

## Description de poste

<b>Titre du poste :</b>	Patient ou patiente partenaire
<b>Catégorie de poste :</b>	Spécialiste/Gestionnaire
<b>Sous la responsabilité de :</b>	Directrice Sécurité des patients, équité et engagement

### RÉSUMÉ

Le patient ou la patiente partenaire fournira des services de conseil, de mentorat et d'accompagnement au personnel d'ESC et à d'autres patients ou patientes partenaires en vue d'orienter les pratiques d'engagement authentique et la création de partenariats au sein des programmes et des équipes d'ESC. La personne titulaire du poste s'appuiera sur son expérience approfondie et directe de l'amélioration du système de santé en tant que patient ou patiente partenaire pour sélectionner, adapter et élaborer des ressources qui seront utilisées lors du recrutement, de l'orientation et de la formation de patients et patientes partenaires externes, mais aussi pour appuyer l'ensemble des efforts d'ESC en matière d'engagement des patients. Elle devra développer des structures et des processus d'engagement permettant au personnel d'ESC de joindre le geste à la parole en les appliquant de manière concrète et conforme aux principes directeurs d'engagement des patients d'ESC, et aider l'organisme à créer un environnement propice à la participation.

### TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

- Collaborer en vue de développer et d'intégrer une approche de l'engagement cohérente et concrète, conforme aux principes directeurs de l'engagement de l'organisme.
- Diriger la croissance continue du Réseau des patients et patientes partenaires d'ESC, en contribuant au développement de structures, notamment pour la gestion du réseau, et d'approches de recrutement et d'orientation.
- Aider à diversifier et à étendre le réseau de patients et patientes partenaires d'ESC et à consolider le soutien qui leur est offert, en accordant une attention particulière aux questions d'équité, de diversité et d'inclusion afin d'intégrer un large éventail de perspectives et de veiller à la pertinence des approches d'engagement.
- Conseiller et accompagner les équipes d'ESC et les patients et patientes partenaires qui collaborent dans le cadre d'activités de programmes.

- Offrir régulièrement des occasions de développement des capacités qui appuient et favorisent des pratiques d'engagement authentique au sein de l'organisme, en phase avec les principes directeurs d'engagement.
- Collaborer à l'élaboration de documents d'orientation organisationnels ainsi que de politiques qui soutiennent les activités d'engagement et de partenariat patients.
- Favoriser des relations et des partenariats étroits avec les patients et patientes partenaires et leurs différents réseaux, notamment Patients pour la sécurité des patients du Canada (PPSPC).
- Puiser dans sa vaste expérience de patient ou patiente partenaire pour s'assurer que les perspectives des patients et patientes demeurent au cœur des programmes et des échanges stratégiques d'ESC.
- Apprendre aux côtés des équipes d'ESC. Composées de personnes brillantes aux parcours professionnels exemplaires, ces dernières sont de précieux atouts, pour vous comme pour l'organisme.
- Participer à l'amélioration continue de la qualité et de la culture de travail d'ESC en démontrant de l'engagement, de la positivité, de la motivation et de l'entraide.
- Aider ESC à concrétiser les changements en faveur de l'amélioration et de la sécurité des soins et services de santé.
- Agir périodiquement en appui aux autres patients ou patientes partenaires, responsables de programme et responsables principaux de programme du portefeuille Sécurité des patients, équité et engagement.
- Accomplir les autres tâches demandées.

## FORMATION ET EXPÉRIENCE

- Un minimum de cinq (5) années d'expérience en tant que patient, patiente ou proche partenaire, acquise à l'échelle de la prestation de soins de santé et du système de santé (régional, provincial ou national), au sein d'organismes gouvernementaux ou non gouvernementaux, et dans les domaines de la recherche, des politiques, y compris d'amélioration et de sécurité, de l'éducation, de la pratique ou du changement du système de santé.
- Vécu expérientiel en tant que patient, patiente ou personne proche aidante ayant interagi avec des prestataires de soins et le système de santé. Ce vécu expérientiel représente votre principale expérience du système de santé, et définit le regard que vous portez sur celui-ci (différent de celui des prestataires ou du personnel de soins de santé).

- Bilinguisme anglais-français souhaitable (niveau « C » – avancé – en communication en anglais obligatoire).
- Excellente connaissance de la suite et de l’environnement virtuel Microsoft Office.

## **APTITUDES ET COMPÉTENCES**

- Solides compétences en communication interpersonnelle et en résolution de problèmes.
- Excellentes compétences en gestion de projet, notamment la capacité de planifier et de collaborer avec d’autres équipes de l’organisme.
- Excellentes aptitudes en communication orale et écrite.
- Capacités avérées en gestion du temps. Bon sens de l’organisation et souci du détail.
- Capacité de faire preuve de tact et de diplomatie et de respecter la confidentialité.
- Aptitude à bien fonctionner au sein d’une équipe dynamique et très motivée.

## **RESPONSABILITÉS EN MATIÈRE DE CONSEILS ET DE GESTION/SUPERVISION**

Supervision directe : pas de supervision directe ou indirecte.

Conseils fonctionnels : offre des conseils et des recommandations stratégiques sur des éléments clés de la notion de responsabilité en matière d’engagement et de partenariat patients.

## **COMMUNICATION**

Interne : établir et entretenir des relations efficaces avec tous les membres du personnel à tous les échelons.

Externe : établir et entretenir des relations efficaces avec des partenaires externes, des réseaux de patients et patientes partenaires et des fournisseurs.

## **EFFORT ET CONDITIONS DE TRAVAIL**

Effort : besoin régulier de gérer simultanément plusieurs tâches sur de longues périodes, et de concilier de multiples priorités conflictuelles, parfois en situation d’urgence.

Conditions de travail : déplacements occasionnels dans la région ou sur plus d’une journée. Obligation occasionnelle de prolonger les heures de travail pour répondre aux exigences du

poste et de travailler le soir et en fin de semaine pendant les périodes de pointe. Interruptions fréquentes.