

# Améliorer les soins de la démence avec l'approche de communauté de pratique du projet ECHO<sup>MC</sup>

Pratiques prometteuses visant à  
encourager la santé du personnel  
pour favoriser des soins centrés sur la  
personne en soins de longue durée

Vous cherchez des pratiques prometteuses employées en soins de longue durée pour favoriser un milieu de travail sain propice à des soins plus sûrs, de meilleure qualité et centrés sur la personne? Cette ressource va vous intéresser.





## À propos d'Excellence en santé Canada

Excellence en santé Canada (ESC) est un organisme dont la priorité absolue est d'améliorer les services de santé, avec – et pour – toutes et tous au Canada. Né en mars 2021 de la fusion de l'Institut canadien pour la sécurité des patients et de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé, Excellence en santé Canada dispose d'une plus grande capacité à soutenir ses partenaires pour transformer des innovations éprouvées en améliorations généralisées et durables de la sécurité des patients et de tous les aspects de l'excellence des services de santé. Nous sommes convaincus du pouvoir des personnes et des données probantes; en les unissant, nous pouvons développer les meilleurs soins et services de santé au monde. ESC est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada.

Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.

Excellence en santé Canada  
150, rue Kent, bureau 200  
Ottawa (ON) K1P 0E4  
Renseignements généraux : [info@hec-esc.ca](mailto:info@hec-esc.ca) | 613 728-2238

## Réseaux sociaux

[X](#) [LinkedIn](#) [Instagram](#) [Facebook](#)

Excellence en santé Canada honore les territoires traditionnels sur lesquels son équipe et ses partenaires vivent, travaillent et se divertissent. L'organisme reconnaît que le niveau de vie dont ses membres bénéficient aujourd'hui est le résultat de l'intendance et des sacrifices des premiers habitants de ces territoires. [En savoir plus](#)

## Améliorer les soins de la démence avec l'approche de communauté de pratique du projet ECHO<sup>MC</sup>

Schlegel Villages compte 18 établissements de soins de longue durée (SLD) situés au sud de l'Ontario. Sa mission est de fournir des soins de santé holistiques dans des établissements conçus comme des quartiers pour favoriser une communauté bienveillante mettant l'accent sur la santé optimale et la raison d'être de chaque résidente et résident.

Schlegel Villages a adopté l'approche du projet ECHO<sup>MC</sup>, un cadre de communauté de pratique reconnu mondialement créé en 2003.

Ce résumé de pratique prometteuse offre un tour d'horizon de la communauté de pratique créée pour favoriser la mise en œuvre et la diffusion du programme *Living in my Today* (LIMT) de l'organisme, destiné aux personnes atteintes de démence. Ce document est basé sur un entretien avec la spécialiste de l'innovation de l'organisme.



# But et objectif de l'initiative

## Comment l'initiative favorise des soins centrés sur la personne et encourage la santé du personnel en soins de longue durée

Cette pratique prometteuse vise à créer des réseaux de partage de connaissances internes, portant en particulier sur les soins de la démence, par vidéoconférence multipoints.

- L'initiative emploie une communauté de pratique pour favoriser la mise en œuvre et la diffusion du programme pour la démence de l'organisme, LIMT.
- Elle offre aux membres des équipes un espace officiel où échanger des expériences et tirer parti des connaissances collectives pour mieux soutenir les résidentes et résidents atteints de démence.
- Elle donne l'occasion aux membres des équipes d'acquérir des compétences et des connaissances, et ainsi d'être plus en confiance.
- Elle fournit de la formation et de l'enseignement didactiques aux membres des équipes.
- Elle permet de diffuser et de mettre en œuvre les pratiques exemplaires dans différents établissements de SLD.
- Elle aide à repérer des défis propres aux résidentes et résidents et à élaborer collectivement des recommandations pour améliorer le bien-être des personnes atteintes de démence.

« Nous souhaitons savoir comment mettre en place une communauté de pratique pour que tous nos villages puissent apprendre les uns des autres et ensemble, afin que notre équipe de mise en œuvre n'interagisse pas seulement de façon individuelle avec les établissements de SLD [...] Nous voulions que nos établissements puissent partager leurs expériences et mettre à profit les connaissances collectives. »

## Approche

### Principales caractéristiques de l'initiative

- Pour trouver une méthode de mise en œuvre plus efficace de son programme de démence LIMT, Schlegel Villages s'est intéressé à plusieurs cadres de communauté de pratique.
- Le cadre d'approche de communauté de pratique du projet ECHO<sup>MC</sup> a été jugé adapté à l'organisme. Élaboré à l'Université du Nouveau-Mexique, il s'agit d'un modèle de pratique guidée qui accroît la capacité de la main-d'œuvre à fournir des soins spécialisés fondés sur les pratiques exemplaires et réduit les disparités en santé<sup>1</sup>.
- Le modèle de communauté de pratique ECHO suit un format de rencontre structurée : chaque séance virtuelle comprend 10 minutes d'éducation didactique en plénière, suivies d'une présentation et d'une discussion de groupe sur une étude

1. Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'approche du projet ECHO, consultez la page <https://hsc.unm.edu/echo/>.

de cas liée à un thème du programme pour la démence LIMT de Schlegel Villages (par exemple, démonstration sur la maîtrise du pouvoir des signaux, promotion de l'inclusion avec l'engagement axé sur les capacités).

## Qui a participé?

- Les rencontres virtuelles de la communauté de pratique sont menées une fois par mois par des « carrefours » interdisciplinaires spécialisés (par exemple, l'équipe de mise en œuvre du programme LIMT de Schlegel Villages et des spécialistes externes) qui se joignent aux personnes participantes (les membres des équipes des établissements de SLD), les « satellites », pour mettre en commun les connaissances et les pratiques exemplaires.
- La responsable et la coordonnatrice du programme LIMT de Schlegel Villages sont principalement chargées de l'organisation et de l'animation des rencontres mensuelles du projet ECHO. La spécialiste de l'innovation de Schlegel Villages a mené une évaluation de la communauté de pratique du projet ECHO.
- À chaque séance, des membres de l'équipe d'un établissement de SLD préparent et présentent une étude de cas sur le thème du mois, qui concerne généralement l'un des cinq grands piliers du programme LIMT :
  - Engagement significatif et actif
  - Repas agréables
  - Partenaires de soins autonomes
  - Conception réfléchie
  - Approches de soins collaboratives
- D'autres personnes participantes se réunissent en petits groupes pour formuler des recommandations ciblant l'enjeu cerné dans la présentation de l'étude de cas.

## Mise en œuvre

### Calendrier

Le projet a d'abord été mis à l'essai en avril 2022. Au moment de l'entretien, trois séances du projet ECHO avaient eu lieu.

### Compétences, expertise et ressources nécessaires

- L'approche du projet ECHO repose notamment sur la présence de spécialistes faisant des présentations didactiques et formulant des recommandations et des considérations de mise en œuvre à propos des défis et des enjeux mis en évidence.
- En outre, il a aussi été noté qu'il fallait une personne ayant de solides aptitudes en animation pour organiser des rencontres efficaces.
- Les séances du projet ECHO ont lieu sur la plateforme de vidéoconférence Zoom.

### Obstacles ou défis qui ont pu nuire à la mise en œuvre de cette initiative

- À ce jour, aucun risque de mise en œuvre majeur n'a été relevé. Schlegel Villages a toutefois fait face à de la réticence de certains établissements de SLD, qui n'ont pas souhaité présenter une étude de cas. Pour résoudre ce problème, la personne animatrice ECHO a mis au point un modèle facile à remplir de façon anonyme.

### Principaux leviers de mise en œuvre de l'initiative

- Formation spécialisée : avant d'animer la première séance, trois membres de l'équipe du bureau de soutien de Schlegel Villages ont suivi une formation au projet ECHO dans le super carrefour de l'Ontario, une collaboration entre le Centre de toxicomanie

et de santé mentale (CAMH) et le Réseau universitaire de santé (RUS).

- Accès à des spécialistes participant aux rencontres du projet ECHO, dont des titulaires de chaires de recherche de l'Institut de recherche sur le vieillissement et des spécialistes mondiaux de la démence.

## Retombées de l'initiative

### Indicateurs de réussite

- Au moment de l'entretien, Schlegel Villages avait tenu trois séances du projet ECHO. La participation, qui est volontaire, est passée de trois à sept établissements de SLD en trois mois.
- Certains quartiers de SLD ayant présenté des études de cas ont réussi à mettre en œuvre les recommandations des spécialistes et d'autres équipes de SLD formulées lors des rencontres du projet ECHO.

### Méthodes d'évaluation de la réussite

- Chaque séance du projet ECHO est évaluée; l'évaluation formelle est aussi un critère pour obtenir la reconnaissance du super carrefour ECHO de l'Ontario, le fruit d'une collaboration entre le CAMH et le RUS, qui contribue à de nouveaux projets<sup>2</sup>.
- À la fin de chaque séance ECHO, les personnes participantes sont invitées à répondre à quatre questions :
  - Avez-vous globalement aimé la séance?
  - Avez-vous appris quelque chose de nouveau?
  - Pouvez-vous appliquer ce que vous avez appris?
  - Comptez-vous appliquer ce que vous avez appris?

- Après la séance, les personnes participantes reçoivent également un sondage en ligne évaluant l'apprentissage et la satisfaction. La rétroaction est extrêmement positive : 100 % des personnes participantes recommanderaient la séance ECHO.

## Pérennisation et capacité de mise à l'échelle

### Pérennisation

- Schlegel Villages a prévu d'analyser les données d'évaluation collectées et d'en rendre compte de façon plus complète à la fin du projet pilote.
- Les membres de l'équipe qui supervisent le programme du projet ECHO ont commencé à élaborer un processus formel pour diffuser les principaux apprentissages tirés des séances ECHO dans tout l'organisme.

### Capacité de mise à l'échelle

- En 2018, un « super carrefour » a été créé pour appuyer les nouveaux projets ECHO dans tout l'Ontario. Actuellement, 30 projets ECHO sont disponibles dans des domaines de pratique comme l'autisme, les soins bariatriques, la douleur chronique, l'épilepsie, les soins gériatriques, la santé mentale, la prise d'opioïdes et les soins pédiatriques.
- Le super carrefour de l'Ontario compte parmi les 14 centres de formation du projet ECHO dans le monde<sup>3</sup>.
  - La formation est dispensée lors d'événements « en immersion virtuelle » avec le logiciel de vidéoconférence Zoom. Ce programme de formation virtuelle en

2. Pour de l'information sur le super carrefour ECHO<sup>MC</sup> de l'Ontario, veuillez consulter la page <https://www.echoontario.ca/#1> (en anglais).

3. De l'information sur les initiatives de formation du super carrefour de l'Ontario est disponible sur la page <https://www.echoontario.ca/Start-an-ECHO/How-to-Start-to-Start> (en anglais).

deux demi-journées vise à fournir des informations approfondies et pratiques sur la façon de lancer un programme ECHO de qualité et fidèle au modèle.

- Les thèmes abordés comprennent les opérations, la mise en œuvre et les pratiques exemplaires, le recrutement et la rétention des satellites, la création de programmes d'apprentissage, l'évaluation, les pratiques exemplaires en technologie de l'information, et plus encore.
- La formation en immersion est gratuite pour les personnes en Ontario; un modèle de recouvrement des coûts est employé pour les projets ECHO hors de la province. De tels projets ont été mis en place dans des provinces et territoires partout au pays, dont la Colombie-Britannique, la Saskatchewan, le Québec et Terre-Neuve-et-Labrador.
- À ce jour, le super carrefour a appuyé la mise en œuvre de 33 projets ECHO de 23 organismes dans 4 pays.

## Ressources supplémentaires

- [Living In My Today | Schlegel Villages](#)  
(en anglais)