

## Soins virtuels avec l'Internet par satellite

### Le défi

Les communautés rurales et éloignées de la Colombie-Britannique, au Canada, n'ont pas accès aux soins virtuels parce qu'elles n'ont pas de connexion Internet.

### La pratique prometteuse

L'Internet par satellite a été déployé dans huit communautés éloignées de Colombie-Britannique, fournissant la connexion nécessaire aux soins virtuels et améliorant l'accès équitable à des soins primaires en équipe. Cette technologie est une solution par satellite portable et simple à mettre en place qui permet de se connecter presque partout à un coût viable.

### Exemples de retombées

**Davantage de personnes ont accès à des soins virtuels de proximité :**

- 2 622 personnes vivant dans la zone de la Régie de la santé des Premières Nations
- 10 672 personnes vivant dans la zone de la Northern Health Authority

**Les équipes de prestataires de soins peuvent répondre plus efficacement aux besoins des patientes et patients puisqu'elles ont accès :**

- à des consultations par vidéoconférence avec des prestataires basés ailleurs pour une collaboration clinique;
- aux dossiers médicaux électroniques des patientes et patients pour consulter et mettre à jour les informations en temps réel.

**Le bien-être et la conciliation travail-famille du personnel de santé sont mieux soutenus :**

- Possibilité pour les prestataires de fournir des soins virtuellement, à partir de leur domicile ou de leur communauté, lorsque cela est sûr et approprié

**Retombées potentielles :**

- Amélioration de l'expérience des patientes et patients, notamment grâce à des soins respectueux des valeurs culturelles
- Réduction des consultations évitables aux services d'urgence

« Notre médecin avait une clinique virtuelle prévue ce jour-là, mais nous avons perdu l'électricité. Grâce à l'Internet par satellite, l'ensemble des patientes et patients ont eu une consultation virtuelle. »

– Membre du personnel infirmier en santé communautaire de la Régie de la santé des Premières Nations

# Pratiques prometteuses pour consolider les soins primaires

## Clés du succès

- **Financement** de 1 600 \$ (200 \$/mois)
- **Championnes et champions** pour la mise en place, le maintien et le soutien technique de base
- **Prestataires** assurant des soins virtuels lorsque cela est sûr et approprié
- **Flexibilité** d'utilisation de l'Internet par satellite pour répondre aux besoins de la communauté en matière de soins virtuels
- **Partenariats** avec les communautés pour recueillir des observations sur ce qui fonctionne, ce qui pourrait être amélioré et les façons de progresser afin de garantir des soins de santé sûrs et de qualité



## Leçons apprises

- Demander conseil aux communautés et aux prestataires sur la meilleure façon d'utiliser l'Internet par satellite pour répondre à leurs besoins en matière de soins virtuels
- Recueillir et communiquer des témoignages positifs afin de promouvoir la sensibilisation, les retombées et l'adoption de l'initiative

## Comment en savoir plus?

En contactant directement l'organisme.

**Dave Harris, responsable technique**

[dharris@nirdbc.ca](mailto:dharris@nirdbc.ca)



## Pourquoi ce résumé a-t-il été créé?

La Division de médecine familiale des régions rurales intérieures du Nord (NIRD) a participé au programme **Consolider les soins primaires (CSP) d'Excellence en santé Canada (ESC)**. Celui-ci a rassemblé 20 organismes de soins primaires de partout au Canada afin de faire progresser les pratiques visant à améliorer l'accès à des soins primaires en équipe sûrs et respectueux des valeurs culturelles.

Ce résumé de pratique prometteuse a été produit conjointement avec la NIRD afin de donner de la visibilité à son travail et d'amorcer une réflexion sur son adaptation et son application dans d'autres contextes ou milieux.