



**Healthcare
Excellence**
Canada

**Excellence
en santé**
Canada

Trousse de communication de la Semaine nationale de la sécurité des patients

Du 25 au 29 octobre 2021

**J'aide à prévenir les chutes et
je connais bien le quotidien de
mon proche. Qui suis-je?**

#PartenairesDeSoinsEssentiels #SNSP2021





À propos d'Excellence en santé Canada

Excellence en santé Canada (ESC) est un organisme dont la priorité absolue est d'améliorer les services de santé, avec – et pour – toutes et tous au Canada. Né en mars 2021 de la fusion de l'Institut canadien pour la sécurité des patients et de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé, Excellence en santé Canada dispose d'une plus grande capacité à soutenir ses partenaires pour transformer des innovations éprouvées en améliorations généralisées et durables de la sécurité des patients et de tous les aspects de l'excellence des services de santé. Nous sommes convaincus du pouvoir des personnes et des données probantes; en les unissant, nous pouvons façonner un avenir où chaque personne au Canada reçoit des soins et services de santé sécuritaires et de qualité. ESC est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada.

Les opinions exprimées dans le présent document ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.

Contents

Introduction	4
Principes de la mobilisation	6
Outils et ressources du partenaire de soins essentiel	6
Participez au webinaire.....	6
Partagez l'histoire (article de l'infolettre).....	7
Ressources promotionnelles	8
Messages pour les réseaux sociaux.....	8
À propos de la Semaine nationale de la sécurité des patients.....	14
Fiche d'information sur la sécurité des patients.....	14

Trousse de communication de la Semaine nationale de la sécurité des patients

#SNSP2021 | #PartenairesDeSoinsEssentiels | #EssentielsEnsemble | #SécuritéDesPatients

Introduction

Merci de soutenir la Semaine nationale de la sécurité des patients (SNSP) du 25 au 29 octobre 2021! Nous sommes ravis de révéler le thème de la SNSP 2021 – ***Qui suis-je? Un partenaire de soins essentiel.***

Les partenaires de soins essentiels sont des membres vitaux de l'équipe soignante qui, par leur dévouement à un proche, améliorent la sécurité, la qualité des soins et le bien-être général de toutes et tous.

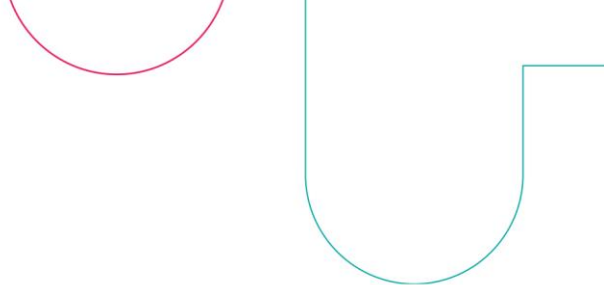
Aux premiers temps de la pandémie de COVID-19, de nombreux établissements de santé à travers le pays ont imposé des restrictions générales pour les visiteurs qui interdisaient aux partenaires de soins essentiels d'être physiquement présents en tant que partenaires de soins. Les répercussions et les préjudices découlant de ces restrictions ont été largement ressentis par les personnes qui reçoivent des soins, leurs proches aidants et le personnel. Alors que la pandémie continue d'évoluer à travers le pays, il faut nous assurer de pouvoir réintégrer les partenaires de soins essentiels en toute sécurité et en toutes circonstances. Joignez-vous à nous pour accueillir et mobiliser les partenaires de soins essentiels maintenant et au-delà de la Semaine nationale de la sécurité des patients 2021. Tout au long de la SNSP, nous ferons part de recommandations et de données probantes aux fournisseurs de soins afin de les encourager à :

- Distinguer les visiteurs des partenaires de soins essentiels, et reconnaître la contribution essentielle de ces derniers.
- Réintégrer de façon sécuritaire les partenaires de soins essentiels dans les milieux de soins et systèmes de santé (p. ex. hôpitaux, soins de longue durée, soins en hébergement, foyers de soins, soins primaires et soins ambulatoires) de l'ensemble du pays.
- Suivre le programme Essentiels ensemble proposé par ESC pour aider à la réintégration sécuritaire des partenaires de soins essentiels dans les milieux de soins et systèmes de santé.

- Prendre l'engagement Essentiels ensemble pour démontrer que votre organisation reconnaît et valorise le rôle des partenaires de soins essentiels et qu'elle s'engage à travailler avec les personnes qui reçoivent des soins, les proches aidants et le personnel.

Assurez-vous de tirer pleinement parti de toutes les activités et de toutes les ressources pendant la Semaine nationale de la sécurité des patients :

- Veuillez utiliser cette trousse de communication, qui renferme des messages clés, des publications à partager sur les médias sociaux et une histoire pour les infolettres, afin de renforcer la sensibilisation à la campagne. Plus nous atteignons de personnes, plus nous pouvons améliorer la sécurité, les soins et le bien-être de toutes et de tous.
- Dès le 18 octobre, participez à la campagne Qui suis-je? Un partenaire de soins essentiel, #SNSP2021, pour en savoir plus sur la valeur des partenaires de soins essentiels, et pour obtenir des conseils, des outils et des ressources sur la manière d'accueillir et de mobiliser les partenaires de soins essentiels dans les milieux de soins et systèmes de santé à travers le pays.
- Les fournisseurs de soins, les patients et les partenaires de soins essentiels sont invités à assister à notre webinaire afin de mieux comprendre l'importance des partenaires de soins essentiels et d'apprendre comment les réintégrer en toute sécurité dans les milieux de soins et systèmes de santé.
- Répondez au questionnaire sur les partenaires de soins essentiels pour tester vos connaissances, et partagez-le sur vos réseaux.
- Répondez aux questions-réponses sur le programme des partenaires de soins essentiels pour tester les politiques de votre organisation et vérifier si elles respectent les pratiques exemplaires pour promouvoir un environnement dans lequel les partenaires de soins essentiels, les patients et les travailleurs peuvent prospérer, et partagez-les sur vos réseaux.
- Prenez l'engagement Essentiels ensemble pour démontrer l'engagement de votre organisation à réintégrer en toute sécurité les partenaires de soins essentiels.
- Accédez aux ressources Essentiels ensemble qui peuvent vous aider à réintégrer en toute sécurité les partenaires de soins essentiels dans les milieux de soins et systèmes de santé.



Consultez toutes les ressources en ligne sur semainedelasecuritedespateurs.ca. Nous ajoutons constamment de nouveaux outils – assurez-vous de vous inscrire aux mises à jour.

Merci pour votre dévouement envers la sécurité des patients. Ensemble, nous pouvons mieux faire connaître les enjeux liés à la sécurité des patients et les approches qui favorisent l'amélioration de la sécurité et de la qualité.

Principes de la mobilisation

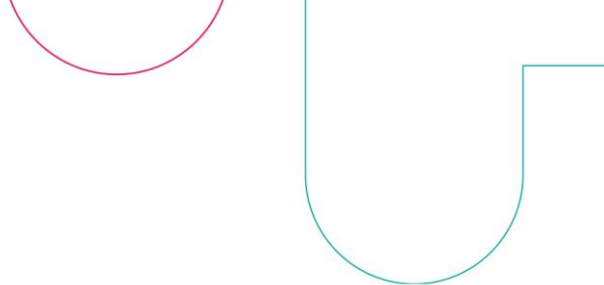
Outils et ressources du partenaire de soins essentiel

Accédez à des ressources pour vous, vos collègues et vos patients¹ pour apprendre le rôle précieux des partenaires de soins essentiels et comment les organisations peuvent les réintégrer en toute sécurité dans les milieux de soins et systèmes de santé. Dans le cadre du programme Essentiels ensemble d'Excellence en santé Canada, nous avons développé et sélectionné des outils et des ressources qui soutiennent la réintégration en toute sécurité des partenaires de soins essentiels.

Les ressources seront disponibles à partir du 18 octobre 2021 sur semainedelasecuritedespateurs.ca.

Participez au webinaire

Les partenaires de soins essentiels, ce sont simplement des partenaires de soins; ce sont des membres importants de l'équipe soignante qui exercent une influence essentielle sur tous les aspects des soins, notamment en contribuant à la sécurité des patients. La pandémie a été particulièrement difficile pour les proches aidants et pour les personnes dont ils s'occupent. Les connaissances acquises au cours de cette période pénible peuvent et doivent ouvrir la voie à un nouvel avenir pour les proches aidants au Canada, un avenir qui valorise et cherche à intégrer le rôle des proches aidants comme service essentiel, où leur présence est attendue et appréciée, et non pas l'exception – même en temps de crise.



Joignez-vous à l'événement virtuel de la Semaine nationale de la sécurité des patients qui rend hommage aux partenaires de soins essentiels. Tout au long de cette discussion, nous développerons une meilleure compréhension de l'importance des partenaires de soins essentiels et nous examinerons les leçons tirées de la pandémie, alors que les répercussions négatives de leur absence se faisaient clairement sentir. Nous verrons comment les partenaires de soins contribuent à prévenir les préjudices, pourquoi il s'agit d'une préoccupation en matière de sécurité d'interdire leur présence physique en tant que partenaires de soins, et comment nous pouvons les réintégrer en toute sécurité – dès maintenant et à l'avenir. Les détails du webinaire seront annoncés sur le site [semainedelasecuritedespatoients.ca](https://www.semainedelasecuritedespatoients.ca) et envoyés par courriel aux personnes inscrites à la SNSP.

Prenez part à la discussion : <https://bit.ly/3iJSyZ5>

Mercredi 27 octobre 2021

12 h – 13 h (HE)

Partagez l'histoire (article de l'infolettre)

Utilisez l'article ci-dessous dans le prochain numéro de votre infolettre.

Qui aident à prévenir les chutes et connaissent bien le quotidien de leur proche? Les partenaires de soins essentiels

Ils sont plus que de simples visiteurs. Les partenaires de soins essentiels sont des membres vitaux de l'équipe soignante qui, par leur dévouement à un proche, améliorent la sécurité des patients, l'expérience des soins et les résultats.

La Semaine nationale de la sécurité des patients est une campagne annuelle pancanadienne, créée en 2005 dans le but d'inspirer des améliorations extraordinaires à la qualité des soins et à la sécurité des patients. Du 25 au 29 octobre, joignez-vous à Excellence en santé Canada pour soutenir le thème de la Semaine nationale de la sécurité des patients de cette année : ***Qui suis-je? Un partenaire de soins essentiel.***

Pouvez-vous habiliter les partenaires de soins essentiels? Répondez à notre questionnaire pour en savoir plus sur les PSE et sur la manière dont ils peuvent aider, et partagez-le sur vos réseaux.

Ressources promotionnelles

Utilisez les ressources promotionnelles numériques gratuites pour promouvoir la Semaine nationale de la sécurité des patients dans votre organisation et sur les médias sociaux. Vous trouverez sur notre site Web différentes ressources numériques, notamment des affiches imprimables, des images pour les réseaux sociaux et des bannières de site Web et de courriel. En raison de la pandémie de COVID-19, nous ne fournirons pas de trousseaux physiques aux participants à la campagne – tout le matériel de campagne est numérique.

Téléchargez ces ressources sur semainedelasecuritedespatients.ca.

- Affiches imprimables
- Images pour bannières
- Images pour les réseaux sociaux

Messages pour les réseaux sociaux

Cette section vous aidera à promouvoir la campagne #SNSP2021 en utilisant des messages préparés pour Twitter, LinkedIn et Facebook. Copiez le texte et collez-le dans vos publications, et téléchargez les images de la SNSP sur semainedelasecuritedespatients.ca et incluez-les dans vos publications pour accroître la visibilité. Et suivez-nous sur Twitter, LinkedIn, Instagram et Facebook pour partager nos contenus et faire passer le mot!

Twitter (n'oubliez pas de nous identifier, @HE_ES_Canada, afin que nous puissions voir vos messages sur la Semaine nationale de la sécurité des patients)

Avant le 18 octobre

- Cette année, le thème de la Semaine nationale de la sécurité des patients est : Qui suis-je? Un partenaire de soins essentiel. Joignez-vous à @HE_ES_Canada du 25 au 29 octobre pour mobiliser les #PartenairesDeSoinsEssentiels en tant que membres vitaux de l'équipe soignante – pour améliorer la sécurité, la qualité des soins et le bien-être général de toutes et tous #SNSP2021 semainedelasecuritedespatients.ca
- À l'occasion de la #SNSP2021, @HE_ES_Canada reconnaît la valeur des #PartenairesDeSoinsEssentiels en tant que membres vitaux de l'équipe soignante sous le thème de cette année : Qui suis-je? Un partenaire de soins essentiel. Joignez-vous à nous pour accueillir et mobiliser les partenaires de soins essentiels pendant la semaine et au-delà de semainedelasecuritedespatients.ca

- La Semaine nationale de la sécurité des patients se déroule du 25 au 29 octobre! Consultez la trousse de communication pour accéder à différentes publications pour les réseaux sociaux, à du contenu pour les infolettres, à des images et à d'autres ressources qui vous aideront à soutenir la campagne. #SNSP2021 #PartenairesDeSoinsEssentiels. Rendez-vous sur semainedelasecuritedespateurs.ca
- Joignez-vous à @HE_ES_Canada le 27 octobre à 12 h (HE) pour participer à une discussion sur l'importance des partenaires de soins essentiels, pourquoi il s'agit d'une préoccupation en matière de sécurité d'interdire leur présence physique en tant que partenaires de soins, et comment nous pouvons les réintégrer en toute sécurité. Inscription : semainedelasecuritedespateurs.ca #SNSP2021

Gazouillis à utiliser après le 18 octobre

- Nous reconnaissons la valeur des #PartenairesDeSoinsEssentiels en tant que membres actifs des équipes soignantes qui profitent aux soins, à la sécurité et aux résultats des patients, y compris pendant la pandémie de #COVID19. Merci à tous les #PartenairesDeSoinsEssentiels qui travaillent à l'amélioration des soins de santé, avec – et pour – toutes et tous au Canada. #SNSP2021
- Alors que les établissements à travers le pays réagissent à la pandémie de #COVID19, comment pouvons-nous réintégrer en toute sécurité les #PartenairesDeSoinsEssentiels? Consultez les outils et ressources du site semainedelasecuritedespateurs.ca élaborés en partenariat avec les #PartenairesDeSoinsEssentiels, des patients et d'autres partenaires de santé. #SNSP2021
- Que savez-vous des #PartenairesDeSoinsEssentiels? Répondez à notre [questionnaire](#) pour tester vos connaissances sur l'importance des partenaires de soins essentiels et leurs rôles vitaux, et partagez-le sur vos réseaux. #SNSP2021 #EssentielsEnsemble
- Les #PartenairesDeSoinsEssentiels peuvent améliorer la sécurité, les soins et le bien-être de toutes et de tous. Votre organisation favorise-t-elle un environnement accueillant pour les #PartenairesDeSoinsEssentiels et respecte-t-elle les pratiques exemplaires pour les impliquer? Répondez aux [questions-réponses pour le découvrir!](#) #SNSP2021

- Les #PartenairesDeSoinsEssentiels ne sont pas de simples visiteurs. Ils sont identifiés et désignés par les patients et jouent un rôle important dans la #SécuritéDesPatients et le soutien physique, psychologique et émotionnel. Découvrez comment aider vos proches en tant que PSE : semainedelasecuritedespateurs.ca #SNSP2021

Gazouillis que les patients et leurs partenaires de soins essentiels peuvent utiliser

- Les #PartenairesDeSoinsEssentiels jouent un rôle important dans la sécurité des patients et apportent un soutien physique, psychologique et émotionnel. Découvrez comment aider vos proches en tant que partenaire de soins essentiel à l'occasion de la semainedelasecuritedespateurs.ca #SNSP2021
 - Vous impliquer dans le parcours de soins d'un proche peut améliorer la sécurité, les soins et le bien-être de toutes et de tous. Que savez-vous des partenaires de soins essentiels? Testez vos connaissances sur les #PartenairesDeSoinsEssentiels en répondant à notre [questionnaire](#). #SNSP2021
 - Que savez-vous des #PartenairesDeSoinsEssentiels? Répondez au [questionnaire](#) pour tester vos connaissances sur l'importance des partenaires de soins essentiels et leur rôle vital, et partagez-le sur vos réseaux. #SNSP2021 #EssentielsEnsemble
 - 1/2 Les #PartenairesDeSoinsEssentiels peuvent aider leurs proches au mieux :
 - en apprenant sur les problèmes de santé de leur proche pour pouvoir poser les bonnes questions et savoir comment aider l'équipe soignante.
 - en devenant une deuxième paire d'yeux, d'oreilles et une voix pour leurs proche au besoin.
- #SNSP2021

2/2

- en réconfortant leur proche physiquement, mentalement et émotionnellement.
- en devenant un représentant de leur proche en l'encourageant et en documentant ses progrès.

Découvrez comment aider vos proches en tant que #PartenaireDeSoinsEssentiels à l'occasion de la semainedelasecuritedespateurs.ca #SNSP2021

LinkedIn/Facebook (n'oubliez pas de nous identifier, @Excellence en santé Canada, afin que nous puissions voir vos messages sur la Semaine nationale de la sécurité des patients)

Avant le 18 octobre

- Nous célébrons la Semaine nationale de la sécurité des patients (25-29 octobre). Le thème pour 2021 est Qui suis-je? Un partenaire de soins essentiel. Joignez-vous à nous pour accueillir et mobiliser les partenaires de soins essentiels pendant la semaine et au-delà. Inscrivez-vous sur semainedelasecuritedespateurs.ca. #SNSP2021
- Saviez-vous que les #PartenairesDeSoinsEssentiels ne sont pas de simples visiteurs? Ils sont identifiés et désignés par les patients et jouent un rôle important dans le parcours de soins, notamment en améliorant la sécurité des patients et en fournissant un soutien physique, psychologique et émotionnel. Découvrez comment aider vos proches en tant que partenaire de soins essentiel à l'occasion de la semainedelasecuritedespateurs.ca #SNSP2021
- La Semaine nationale de la sécurité des patients se déroule du 25 au 29 octobre. Le thème pour cette année, Qui suis-je? Un partenaire de soins essentiel, est l'occasion de reconnaître la valeur des partenaires de soins essentiels, qui apportent un soutien constant à leurs proches tout au long de leur parcours de soins. Joignez-vous à Excellence en santé Canada tout au long de la semaine pour partager des conseils, des données probantes, des outils et des ressources pour accueillir et réintégrer en toute sécurité les partenaires de soins essentiels dans les milieux de soins et systèmes de santé à travers le pays. #SNSP2021. Inscrivez-vous sur semainedelasecuritedespateurs.ca
- Au début de la pandémie de COVID-19, de nombreux établissements de santé à travers le pays ont imposé des restrictions générales pour les visiteurs qui interdisaient aux partenaires de soins essentiels d'être physiquement présents en tant que partenaires de soins. À l'occasion de la Semaine nationale de la sécurité des patients, Excellence en santé Canada reconnaît la valeur des partenaires de soins essentiels en tant que membres vitaux de l'équipe soignante – en améliorant la sécurité, la qualité des soins et le bien-être général de toutes et tous sous le thème de cette année : Qui suis-je? Un partenaire de soins essentiel. Joignez-vous à nous pour accueillir et mobiliser les #PartenairesDeSoinsEssentiels pendant la Semaine nationale de la sécurité des patients et au-delà. Inscrivez-vous sur semainedelasecuritedespateurs.ca #SNSP2021

- La Semaine nationale de la sécurité des patients se déroule du 25 au 29 octobre! Consultez la trousse de communication sur semainedelasecuritedespatients.ca pour accéder à différentes publications pour les réseaux sociaux, à du contenu pour les infolettres, à des images et à d'autres ressources qui vous aideront à soutenir le thème de cette année : Qui suis-je? Un partenaire de soins essentiel. #SNSP2021 #PartenairesDeSoinsEssentiels
- Pendant la Semaine nationale de la sécurité des patients, joignez-vous à Excellence en santé Canada le 27 octobre à 12 h (HE) pour apprendre comment les #PartenairesDeSoinsEssentiels contribuent à prévenir les préjudices, pourquoi leur présence physique en tant que partenaires de soins favorise la sécurité, et comment nous pouvons les réintégrer en toute sécurité. Participez à la [conversation](#) : #SNSP2021

Après le 18 octobre

- Alors que la pandémie continue d'évoluer à travers le pays, il faut nous assurer de pouvoir réintégrer les #PartenairesDeSoinsEssentiels en toute sécurité et en toutes circonstances. Consultez les ressources et les conseils à semainedelasecuritedespatients.ca qui ont été élaborés dans le cadre du programme #EssentielsEnsemble, en collaboration avec les partenaires de soins essentiels, les patients et les autres partenaires de soins. #SNSP2021
- Que savez-vous des #PartenairesDeSoinsEssentiels? Répondez à notre [questionnaire](#) pour tester vos connaissances sur l'importance des partenaires de soins essentiels et leurs rôles vitaux, et partagez-le sur vos réseaux. #SNSP2021 #EssentielsEnsemble
- Les partenaires de soins essentiels peuvent contribuer à améliorer la sécurité, les soins et le bien-être de toutes et tous. Votre organisation favorise-t-elle un environnement accueillant pour les partenaires de soins essentiels et respecte-t-elle les pratiques exemplaires pour les impliquer? Répondez aux [questions-réponses pour le découvrir](#), et partagez-les sur vos réseaux! Après avoir répondu aux questions-réponses, vous pourrez en apprendre davantage sur nos modules d'apprentissage qui vous aideront à renforcer votre programme. #SNSP2021
- Les soins qu'ils offrent sont essentiels. Pouvez-vous habiliter les #PartenairesDeSoinsEssentiels? Répondez à notre [questionnaire](#) sur les partenaires de soins essentiels pour en savoir plus sur eux et leurs contributions. Répondez à notre questionnaire : #SNSP2021

- Les #PartenairesDeSoinsEssentiels peuvent contribuer à la sécurité des soins. Les #PartenairesDeSoinsEssentiels améliorent la sécurité, les soins et le bien-être de toutes et tous. Répondez à notre [questionnaire](#) pour en savoir plus sur les PSE et sur la manière dont ils peuvent aider. En savoir plus : #SNSP2021

Publications pour Facebook et LinkedIn que les patients et leurs partenaires de soins essentiels peuvent utiliser

- Les partenaires de soins essentiels jouent un rôle important dans la sécurité des patients et apportent un soutien physique, psychologique et émotionnel. Découvrez comment aider vos proches en tant que partenaire de soins essentiel à l'occasion de la semainedelasecuritedespatisents.ca #SNSP2021
- Êtes-vous à la recherche de [ressources](#) pour soutenir la réintégration en toute sécurité de #PartenairesDeSoinsEssentiels? Les patients et les partenaires de soins essentiels peuvent accéder aux ressources élaborées dans le cadre du programme Essentiels ensemble, en collaboration avec les partenaires de soins essentiels, les patients et les autres partenaires de soins. #SNSP2021
- Est-ce que vous participez activement aux soins d'un proche? Apprenez-en plus sur les partenaires de soins essentiels et leur rôle vital pour la sécurité, la qualité et le bien-être. Répondez à notre [questionnaire](#) #PartenairesDeSoinsEssentiels. #SNSP2021
- Les partenaires de soins essentiels peuvent aider leurs proches au mieux en apprenant davantage sur le problème de santé de leurs proches pour pouvoir poser les bonnes questions et savoir comment aider au mieux les équipes soignantes; en étant un deuxième ensemble d'yeux, d'oreilles et de voix pour leurs proches au besoin; en réconfortant leurs proches physiquement, mentalement et émotionnellement; en agissant en champion de leurs proches en les encourageant et en documentant leurs progrès. #SNSP2021 semainedelasecuritedespatisents.ca

À propos de la Semaine nationale de la sécurité des patients

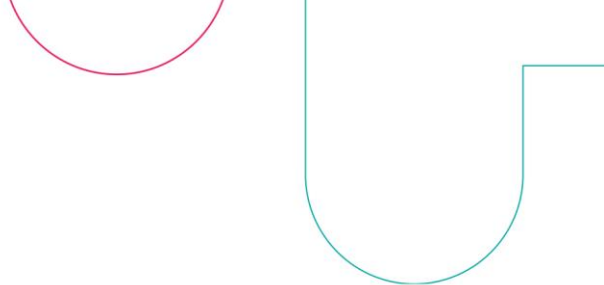
- La Semaine nationale de la sécurité des patients (SNSP) est une campagne annuelle pancanadienne, créée en 2005 dans le but d’inspirer des améliorations extraordinaires à la qualité des soins et à la sécurité des patients.
- La SNSP 2021 se déroule du 25 au 29 octobre 2021 et le thème cette année est **Qui suis-je? Un partenaire de soins essentiel.**
- La campagne s’adresse aux intervenants qui élaborent et mettent en œuvre les politiques qui influent sur les partenaires de soins essentiels, ainsi qu’aux partenaires de soins et aux patients qu’ils soutiennent.

Fiche d’information sur la sécurité des patients

Pendant la Semaine nationale de la sécurité des patients (SNSP), il est important que votre personnel sache à quel point les mesures appropriées de sécurité des patients sont importantes et pourquoi les erreurs menaçant la sécurité doivent être prises au sérieux. Voici les faits :

- Le Canada doit encore composer avec certains obstacles à la prestation équitable et en temps opportun d’un accès à des soins sécuritaires et de qualité qui offrent de bons résultats en matière de soins de santé, en se classant au dixième rang parmi 11 pays développés en matière de rendement des systèmes de santé.²
- Les préjudices involontaires dans le secteur de la santé sont une importante cause de décès au Canada;³ l’expérience et les résultats pour les patients, le bien-être des équipes soignantes et l’utilisation des ressources sont à géométrie variable.

- Avant la pandémie, la majorité des hôpitaux au Canada comptaient des politiques sur la présence des familles. Une étude menée en janvier 2020 par la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé (FCASS) a d'ailleurs révélé que 73 % des hôpitaux sondés avaient des politiques de visites accommodantes.⁴ Toutefois, l'étude de suivi réalisée en mars 2020 auprès des mêmes hôpitaux indique que leur ouverture à la présence de proches aidants a drastiquement chuté avec l'arrivée de la COVID-19, puisqu'aucun d'entre eux n'avait de politiques accommodantes à ce moment.^{5,6} Bien que les politiques récentes favorisent une approche plus équilibrée pour permettre la présence physique des proches aidants, leur mise en application varie dans les provinces, les territoires, les régions et les organisations. Alors que les hôpitaux et autres établissements de santé sortent de la pandémie, il devient possible d'accueillir à nouveau des partenaires de soins essentiels.
- Pour les patients, les partenaires de soins essentiels et les familles :
 - L'adoption de politiques portant sur la présence familiale dans les hôpitaux, parallèlement à d'autres interventions, peut réduire les chutes de patients de 35 % et les blessures engendrées par les chutes de 62 %.⁷
 - L'inclusion des proches aidants dans les procédures de soins peut réduire l'anxiété et le mécontentement des patients.^{8,9,10}
 - Les familles soumises à des restrictions de visite signalent souvent des niveaux plus élevés de stress et d'anxiété.¹¹
 - Les patients en situation de vulnérabilité médicale (p. ex. unités de soins intensifs, patients adultes plus âgés) sont plus susceptibles de subir une erreur médicale, des soins non essentiels coûteux, un préjudice physique ou émotionnel, un isolement social et des incohérences dans les soins lorsque les familles et les proches aidants ne peuvent pas participer aux soins^{12,13}.
 - Les personnes aux besoins et préférences culturels différents sont plus susceptibles de vivre des taux de dépression réduits, un isolement social moindre et un risque plus faible de chute et d'hospitalisation lorsqu'elles sont en contact avec la famille et des proches aidants.¹⁴
- Soutien du personnel et épuisement professionnel :

- 
- Quand les proches aidants ne sont pas autorisés à entrer dans les établissements, le personnel hospitalier n'arrive pas toujours à obtenir toute l'information essentielle dont il a besoin.¹⁵
 - Dans une étude randomisée contrôlée de 2007 menée dans 20 établissements de soins de longue durée, les foyers du groupe ayant mis en place un programme d'intervention – conçu pour améliorer la communication et la coopération entre les familles, les résidents et le personnel – ont rapporté une diminution des symptômes comportementaux des résidents, une amélioration de la communication et de la participation aux soins, une raréfaction des conflits entre la famille et le personnel et une baisse du taux de dépression des employés.¹⁶
 - Réintégration sécuritaire des PSE :
 - Rien n'indique que les politiques restrictives à l'égard des visiteurs réduisent les éclosions et la mortalité dans les établissements de soins de longue durée.¹⁷
 - La présence des familles et la souplesse dans les politiques de visites n'augmentent pas la transmission de maladies infectieuses. Les partenaires de soins essentiels doivent être soutenus pour assurer le respect des protocoles de prévention et de contrôle des infections, ce qui peut inclure le port du masque, la vaccination et d'autres mesures de protection.^{18,19,20}
 - Environ un tiers des proches aidants familiaux mettent déjà en pratique certains aspects techniques de la prestation des soins, et la capacité d'apprendre et de mettre en pratique des procédures de prévention et contrôle des infections existe s'il y a lieu.^{21 22}

Ressources

¹Le terme « patient » est utilisé de manière inclusive pour parler des personnes qui reçoivent des soins ou des services dans différents milieux, comme les soins de courte durée, les services externes et communautaires, les soins de longue durée, les soins à domicile, etc.

²Schneider, E. C., Sarnak, D. O., Squires, D., Shah, A., et Doty, M. M. (2017). *Mirror, Mirror 2017: International Comparison Reflects Flaws and Opportunities for Better U.S. Health Care*. Le Fonds du Commonwealth. <https://www.commonwealthfund.org/publications/fund-reports/2021/aug/mirror-mirror-2021-reflecting-poorly#rank>

³ Le bien-fondé d'investir dans la sécurité des patients au Canada, 2017 Accessible ici : <https://www.patientsafetyinstitute.ca/en/About/Documents/The%20Case%20for%20Investing%20in%20Patient%20Safety%20FR.pdf> (consulté le 15 octobre 2020).

⁴Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé. Bien plus que des visiteurs : rapport sur les politiques en vigueur dans les hôpitaux de soins actifs au Canada, 2020. Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé. Extrait de https://www.cfhi-fcass.ca/docs/default-source/itr/tools-and-resources/better_together_executive-summary_en.pdf

⁵Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé. Revue de la littérature : les proches aidants comme partenaires de soins essentiels (2020). [Résumé de la littérature : les proches aidants comme partenaires de soins essentiels \(cfhi-fcass.ca\)](https://www.cfhi-fcass.ca/docs/default-source/itr/tools-and-resources/better_together_executive-summary_en.pdf)

⁶Bien plus que des visiteurs : rapport sur les politiques en vigueur dans les hôpitaux de soins actifs au Canada, 2020. Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé (2020), https://www.cfhi-fcass.ca/docs/default-source/itr/tools-and-resources/better_together_executive-summary_en.pdf.

⁷DuPree, Erin, Amy Fritz-Campiz et Donise Musheno. « A new approach to preventing falls with injuries. » *Journal of Nursing Care Quality* vol. 29, n° 2 (2014), 99-102.

⁸Bélanger, Mary Anne et Sandra Reed. « A rural community hospital's experience with family-witnessed resuscitation. » *Journal of emergency nursing: JEN: official publication of the Emergency Department Nurses Association*, vol. 23, n° 3 (1997): 238.

⁹Helmer, Stephen D., R. Stephen Smith, Jonathan M. Dort, William M. Shapiro et Brian S. Katan. « Family presence during trauma resuscitation: a survey of AAST and ENA members. » *Journal of Trauma and Acute Care Surgery*, vol. 48, n° 6 (2000): 1015-1024.

¹⁰McClenathan, CPT Bruce M., COL Kenneth G. Torrington et Catherine FT Uyehara. « Family member presence during cardiopulmonary resuscitation: a survey of US and international critical care professionals. » *Chest*, vol. 122, n° 6 (2002) : 2204-2211.

¹¹Davidson, Judy E., Karen Powers, Kamyar M. Hedayat, Mark Tieszen, Alexander A. Kon, Eric Shepard, Vicki Spuhler et coll. « Clinical practice guidelines for support of the family in the patient-centered intensive care unit: American College of Critical Care Medicine Task Force 2004-2005 » *Critical Care Medicine*, vol. 35, n° 2 (2007) : 605-622.

¹²Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé. « Recommandations pour la réintégration des proches aidants comme partenaires de soins essentiels. » (2020). Sur Internet : <https://www.cfhi-fcass.ca/innovations-tools-resources/itemdetail/2020/11/19/Essential-Care-Partners-Policy-Guidance>

¹³Cacioppo, John T. et Louise C. Hawley. « Social isolation and health, with an emphasis on underlying mechanisms. » *Perspectives in Biology and Medicine*, vol. 46, n° 3 (2003) : S39-S52.

¹⁴Sue Cragg Consulting et le programme CLRI. « Supporting Cultural Diversity in Long-Term Care Needs Assessment and Work Plan for 2017-18. » (15 mars 2017). Sur Internet : <https://clri-ltc.ca/files/2018/04/CLRI-onSupporting-Cultural-Diversity-Long-Term-Care.pdf>

¹⁵Reinhard, S., et coll. « Alone and Confused: The Effects of Visitor Restrictions on Older Patients and Families », (juillet 2020). Sur Internet : <https://blog.aarp.org/thinking-policy/alone-andconfused-the-effects-of-visitor-restrictions-on-older-patients-and-families>

¹⁶Robison, Julie, Leslie Curry, Cynthia Gruman, Martha Porter, Charles R. Henderson Jr et Karl Pillemer. « Partners in caregiving in a special care environment: cooperative communication between staff and families on dementia units. » *The Gerontologist*, vol. 47, n° 4 (2007): 504-515.

¹⁷Centre de collaboration nationale des méthodes et outils « Rapid Review: What Risk Factors are Associated with COVID-19 Outbreaks and Morality in Long-term Care Facilities and What strategies Mitigate Risk? » (Octobre 2020). Sur Internet : <https://www.nccmt.ca/uploads/media/media/0001/02/3021cb8ca67e86dfa1d29ea5ef2ea14dc486bfe1.pdf>

¹⁸Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé. « Recommandations pour la réintégration des proches aidants comme partenaires de soins essentiels. » (2020). Sur Internet : <https://www.cfhi-fcass.ca/innovations-tools-resources/itemdetail/2020/11/19/Essential-Care-Partners-Policy-Guidance>

¹⁹Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé. Revue de la littérature : les proches aidants comme partenaires de soins essentiels (2020). Extrait de [Résumé de données probantes : les proches aidants comme partenaires de soins essentiels \(cfhi-fcass.ca\)](#)

²⁰Toronto Region COVID-19 Hospital Operations Table. Access to Hospitals for Visitors (Essential Care Partners): Guidance for Toronto Region Hospitals (Acute, Rehab, CCC) During the COVID-19 Pandemic, octobre 2020. Octobre 2020. Sur Internet : <https://www.oha.com/Documents/Access%20to%20Hospitals%20for%20Visitors%20-%20Oct%206.pdf>

²¹Services de santé Alberta. « Community-based Service Resource Manual » (2020). Sur Internet : <https://www.albertahealthservices.ca/assets/healthinfo/ipc/hi-ipc-community-based-services-resource-manual.pdf>

²²The Change Foundation et l'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario (2019). *Pleins feux sur les aidants naturels de l'Ontario (2^e rapport annuel)*. Sur Internet : https://ontariocaregiver.ca/wp-content/uploads/2019/12/Spotlight-on-ontarios-caregivers-2019_FR.pdf