

Description de poste

Titre du poste :	Responsable de l'évaluation
Catégorie de poste :	Professionnel
Sous la responsabilité de :	Directrice Mesure et évaluation

RÉSUMÉ

La personne titulaire du poste participe à la planification, au développement et à la mise en œuvre des activités d'évaluation d'ESC et de toute analyse connexe, en collaboration avec les responsables de programme et parties prenantes clés, et conformément au cadre de mesure du rendement (CMR) des programmes et de l'organisme. Elle travaille en équipe et veille à ce qu'ESC dispose de données d'évaluation et de rendement appropriées pour effectuer des analyses approfondies, prendre des décisions importantes concernant les programmes à venir et rendre compte des résultats à ses partenaires.

TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

- Appuyer la mise en œuvre des activités et de la stratégie d'évaluation d'ESC conformément au modèle logique et au cadre de mesure du rendement (CMR) de l'organisme.
- Appuyer les programmes d'ESC à travers la conception et la mise en place de plans d'évaluation, de projets d'intervention et la conception et l'analyse d'instruments de mesure, et ainsi veiller à l'adoption de pratiques exemplaires en termes de collecte, d'analyse et de gestion des données par l'ensemble des programmes d'ESC.
- Participer aux activités liées à la conception de nouveaux outils, au codage des données et à l'analyse et la communication des performances des programmes et de l'organisme. Par exemple, aider à développer ou adapter des méthodes et techniques d'évaluation selon les besoins des initiatives d'ESC (analyse des réseaux sociaux, collecte de données en temps réel, création d'indicateurs) et conformément aux pratiques exemplaires.
- Utiliser les résultats d'évaluation pour « raconter l'histoire » des programmes d'ESC.
- Prendre part au développement, à la mise en œuvre et à la dissémination de matériel de formation (documents et ateliers) sur l'évaluation et la mesure du rendement.
- Rassembler, analyser et synthétiser les données d'évaluation des programmes d'ESC afin d'orienter la stratégie, l'évaluation et l'amélioration continue de la qualité (ACQ).

- Veiller à ce que les activités d'évaluation servent également au recueil de données nécessaires à l'élaboration du CMR.
- Rédiger des rapports, des documents d'information et des présentations pour appuyer l'ACQ des programmes d'ESC et le processus décisionnel de la direction.
- Gérer la planification et l'organisation des réunions internes et externes sur l'évaluation et en faire des comptes rendus (par exemple, coordonner et planifier les ordres du jour, rédiger et diffuser les procès-verbaux, et assurer la liaison avec le personnel interne, les partenaires et les entrepreneurs externes).
- Contribuer à la planification et aux comptes rendus des réunions internes et externes sur la mesure du rendement.
- Faire partie intégrante de l'équipe Mesure et évaluation afin de renforcer l'échange des connaissances et d'assurer l'alignement stratégique.
- Mener des analyses contextuelles et des revues de la littérature pour distinguer les partenaires clés, déterminer les tendances et les évolutions en matière d'évaluation de l'amélioration du système de santé et ainsi éclairer l'orientation des programmes et de la stratégie d'ESC.
- Se tenir au courant des nouvelles méthodes, approches et innovations dans le domaine de l'évaluation et de la mesure du rendement. Formuler des recommandations d'amélioration concernant le portefeuille d'évaluation et les processus en la matière de l'organisme.
- Remplacer périodiquement les autres responsables de l'évaluation.
- Accomplir les autres tâches demandées.

FORMATION ET EXPÉRIENCE

- Baccalauréat en sciences sociales, en sciences de la santé ou dans une discipline connexe (par exemple, économie, administration publique, santé publique, épidémiologie) avec formation en recherche quantitative.
- Titre d'évaluateur qualifié ou évaluatrice qualifiée, un atout.
- Au moins trois (3) ans d'expérience progressive dans le domaine de la mesure et de l'évaluation (conduite d'études quantitatives, qualitatives et à méthodes mixtes), notamment l'application de méthodologies quantitatives et qualitatives, le codage, le nettoyage, l'analyse et la communication des données, de préférence dans un organisme de santé ou sans but lucratif.
- Bilinguisme anglais-français de préférence (niveau C – avancé – en communication en anglais obligatoire).
- Excellente connaissance de la suite et de l'environnement virtuel Microsoft Office.

- Expérience avec les outils d'analyse statistique (par exemple, SPSS) et les logiciels d'analyse qualitative (par exemple, NVivo).
- Connaissance et expérience d'utilisation de méthodes mixtes (études quantitatives et qualitatives) dans la conduite d'études et la planification, la conception, la mise en œuvre, l'analyse et la production de rapports d'évaluation.

APTITUDES ET COMPÉTENCES

- Solides compétences en communication interpersonnelle et en résolution de problèmes.
- Excellentes compétences en gestion de projet, notamment la capacité de planifier et de collaborer avec d'autres équipes de l'organisme.
- Excellentes aptitudes en communication orale et écrite.
- Capacités avérées en gestion du temps. Bon sens de l'organisation et souci du détail.
- Capacité de faire preuve de tact et de diplomatie et de respecter la confidentialité.
- Aptitude à bien fonctionner au sein d'une équipe dynamique et très motivée.

RESPONSABILITÉS EN MATIÈRE DE CONSEILS ET DE GESTION/SUPERVISION

Supervision directe : aucune.

Conseils professionnels : répondre aux questions des autres membres de l'équipe et du personnel au sujet de l'évaluation, au besoin.

COMMUNICATION

Interne : établir et entretenir des relations fructueuses avec tous les membres du personnel à tous les échelons.

Externe : assister les partenaires externes, surtout en ce qui a trait à l'évaluation.

EFFORT ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Effort : gérer simultanément et fréquemment plusieurs tâches sur de longues périodes, et concilier de multiples priorités conflictuelles, parfois en situation d'urgence. Posséder des capacités soutenues de concentration, de réflexion et d'analyse.

Conditions de travail : déplacements occasionnels dans la région ou sur plus d'une journée. Obligation occasionnelle de prolonger les heures de travail pour répondre aux exigences du

poste et de travailler le soir et la fin de semaine pendant les périodes de pointe. Interruptions fréquentes.