

Fiche de travail sur le fondement Sécurité culturelle

2025

À propos d'Excellence en santé Canada

Excellence en santé Canada (ESC) travaille avec des partenaires pour diffuser les innovations, renforcer les capacités et catalyser le changement dans les politiques afin que toutes et tous au Canada reçoivent des soins sûrs et de qualité. En collaborant avec les patients et patientes, les personnes proches aidantes et le personnel de la santé, nous transformons les innovations éprouvées en améliorations durables dans tous les aspects de l'excellence en santé.

Nos grandes lignes d'action sont les soins et services aux personnes âgées, les soins plus proches du milieu de vie, ainsi que la rétention du personnel de santé — la qualité et la sécurité demeurant bien sûr au cœur de toutes nos activités. Nous sommes résolus à favoriser des soins inclusifs, équitables et respectueux des valeurs culturelles par la mobilisation de différents groupes, dont des patientes et des patients, des personnes proches aidantes, des membres des Premières Nations, des Métis, des Inuits et le personnel des services de santé.

Créé en 2021, ESC est issu de la fusion de l'Institut canadien pour la sécurité des patients et de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé. ESC est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada. Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.

150, rue Kent, bureau 200
Ottawa (Ontario) K1P 0E4 Canada
1 866 421-6933 | info@hec-esc.ca

Réseaux sociaux

[Bluesky](#) | [LinkedIn](#) | [Instagram](#) | [Facebook](#)

ESC honore les territoires traditionnels sur lesquels son personnel et ses partenaires vivent, travaillent et se divertissent. Nous reconnaissons que le niveau de vie dont nous bénéficions aujourd'hui est le résultat de l'intendance et des sacrifices des premiers habitants de ces territoires.

[En savoir plus](#)

La sécurité culturelle dans les systèmes de santé

Nous avons toutes et tous un rôle à jouer pour améliorer les expériences et les résultats en matière de soins de santé des Premières Nations, des Inuit et des Métis, en comprenant et en intégrant la sécurité culturelle dans notre travail.

Instructions

1. Réfléchissez individuellement aux questions de discussion ci-dessous.
2. Discutez en équipe de la sécurité culturelle et échangez vos réflexions.
3. Ensemble, déterminez
 - a. un domaine dans lequel votre organisme réussit bien;
 - b. un domaine sur lequel vous pourriez travailler;
 - c. une mesure que votre équipe peut prendre pour intégrer la sécurité culturelle à son projet.

« La sécurité culturelle résulte d'un engagement respectueux qui tient compte des déséquilibres de pouvoir intrinsèques au système de soins de santé et s'efforce d'y remédier. Il en découle un milieu exempt de racisme et de discrimination, au sein duquel les bénéficiaires de soins se sentent en sécurité. »

Régie de la santé des Premières Nations

Questions de discussion

1. Quels gouvernements, organismes ou communautés des Premières Nations, inuit ou métis sont visés par les services offerts dans le cadre de notre programme ou initiative? Quelles sont leurs priorités? Quels processus sont en place au sein de notre organisme pour intégrer leurs priorités dans nos programmes et nos services?
2. Quelles politiques ou déclarations notre organisme a-t-il adoptées en matière de réconciliation, de sécurisation culturelle, de lutte contre le racisme ou d'équité en santé? Comment s'appliquent-elles à notre projet?
3. Quel processus notre organisme a-t-il adopté pour recueillir la rétroaction des patients? Quels protocoles ont été mis en place pour suivre les signalements de racisme et de discrimination des patientes et patients et des membres du personnel et y répondre?

Activité

1. Relevez un domaine dans lequel votre organisme réussit bien (par exemple, le cercle consultatif de patientes et patients autochtones, la déclaration d'engagement de l'organisme envers la sécurisation culturelle, les intervenantes-pivots ou intervenants-pivots des patientes et des patients autochtones, la formation obligatoire en matière de sécurité culturelle).
2. Relevez un domaine sur lequel vous pourriez travailler (par exemple, les relations avec les communautés, les processus de rétroaction des patientes et patients culturellement sécuritaires, les politiques et les voies pour soutenir le personnel témoin de racisme et de discrimination).
3. Indiquez une mesure que votre équipe peut prendre (par exemple, tous les membres de l'équipe suivent une formation sur la sécurité culturelle, l'intégration de patientes et patients partenaires autochtones dans l'équipe de projet).
4. Pourquoi est-elle importante, et à quel problème répond-elle?
5. Quelle sera votre première étape pour intégrer la sécurité culturelle à votre projet?

Nous vous invitons à favoriser un engagement et des liens authentiques avec les personnes, les familles et les communautés des Premières Nations, inuites et métisses qui reçoivent des soins par l'intermédiaire de votre organisme. Cela est essentiel pour améliorer l'accès à des soins culturellement sûrs pour les personnes et les communautés que vous servez.

Créer des soins culturellement sûrs exige du temps, de la réflexion ainsi qu'une action soutenue. Nous vous encourageons à rester en contact avec votre équipe, vos partenaires et les communautés que vous servez alors que vous poursuivez ce travail.