

# Foyer de soins sans mur (FSSM) – Résumé du guide pour les foyers de soins



# À propos d'Excellence en santé Canada

Excellence en santé Canada (ESC) travaille avec des partenaires pour diffuser les innovations, renforcer les capacités et catalyser le changement dans les politiques afin que toutes et tous au Canada reçoivent des soins sûrs et de qualité. En collaborant avec les patients et patientes, les personnes proches aidantes et le personnel de la santé, nous transformons les innovations éprouvées en améliorations durables dans tous les aspects de l'excellence en santé.

Nos grandes lignes d'action sont les soins et services aux personnes âgées, les soins plus proches du milieu de vie, ainsi que la rétention du personnel de santé — la qualité et la sécurité demeurant bien sûr au cœur de toutes nos activités. Nous sommes résolus à favoriser des soins inclusifs, équitables et culturellement sûrs par la mobilisation de différents groupes, dont des patientes et des patients, des personnes proches aidantes, des membres des Premières Nations, des Métis, des Inuit et le personnel des services de santé.

Créé en 2021, ESC est issu de la fusion de l'Institut canadien pour la sécurité des patients et de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé. ESC est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada. Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.

150, rue Kent, bureau 200  
Ottawa (Ontario) K1P 0E4 Canada  
1 866 421-6933 | [info@hec-esc.ca](mailto:info@hec-esc.ca)

## Réseaux sociaux

[LinkedIn](#) | [Instagram](#) | [Facebook](#)

ESC honore les territoires traditionnels sur lesquels son personnel et ses partenaires vivent, travaillent et se divertissent. Nous reconnaissons que le niveau de vie dont nous bénéficions aujourd'hui est le résultat de l'intendance et des sacrifices des premiers habitants de ces territoires.

[En savoir plus](#)

# Aperçu

Le programme *Foyer de soins sans mur* (FSSM) est un modèle novateur centré sur la personne et sur la communauté, conçu pour aider les personnes âgées à vieillir chez elles. Il met à profit les atouts des foyers de soins<sup>1</sup> et des partenaires communautaires pour améliorer leur qualité de vie et retarder ou éviter leur admission en soins de longue durée. Conçu au Nouveau-Brunswick par Suzanne Dupuis-Blanchard, le programme FSSM a été mis en œuvre avec succès en collaboration avec le ministère du Développement social du Nouveau-Brunswick, l'Université de Moncton et ESC.

Ce résumé a été élaboré à l'intention de celles et ceux qui gèrent, dirigent et coordonnent des foyers de soins, et souhaitent accroître la portée de leurs activités tout en offrant des solutions innovantes pour favoriser le vieillir chez soi.

## Foyer de soins sans mur – Guide pour les foyers de soins

Lisez le guide de mise en œuvre complet ici :

[Guide pour les foyers de soins](#)

# Fondements du programme

## Principes fondamentaux

- Le programme FSSM est dirigé par un foyer de soins qui collabore avec la communauté pour co-élaborer et fournir des services.
- Ces services sont offerts gratuitement aux personnes âgées et à leurs partenaires de soins.
- L'accent est mis sur l'autonomie, les liens sociaux et la valorisation du vieillissement comme étape de la vie.
- Le programme repose sur des approches de développement communautaire fondé sur les atouts.

## Activités principales

- Évaluations des besoins pour cibler les lacunes et les opportunités à l'échelle locale
- Élaboration de services souples, respectueux des valeurs culturelles et évolutifs
- Aiguillage vers les ressources de soutien existantes et aide à l'orientation
- Collecte de données, évaluation et adaptation des services en continu
- Planification de la pérennisation et du maintien de la mobilisation communautaire

---

<sup>1</sup> La terminologie employée varie selon les provinces ou territoires. Les foyers de soins peuvent ainsi être désignés par les termes « résidences pour aînés », « résidences pour personnes âgées », « centres d'hébergement de soins de longue durée », ou encore « foyers de soins de longue durée »,

par exemple. Nous avons choisi d'utiliser le terme « foyer de soins » dans l'ensemble de ce document afin d'en faciliter la lecture.

# Cadre de mise en œuvre

## Évaluer le degré de préparation de l'organisation

Déterminez si votre foyer de soins est prêt à planifier et à pérenniser le programme FSSM. Évaluez notamment la disponibilité du financement, les partenariats actuels et futurs, la sensibilisation de la communauté et la capacité du foyer de soins à requérir ou à fournir des services.

## Embaucher une coordonnatrice ou un coordonnateur de programme FSSM

Le poste de coordination est essentiel dans l'élaboration et la mise en œuvre du programme FSSM. La personne qui l'occupe soutient les personnes âgées et leurs personnes proches aidantes en leur facilitant l'accès aux renseignements, aux ressources et aux services offerts par le programme FSSM et dans la communauté.

## Évaluer et cartographier les atouts communautaires

L'approche de développement communautaire fondé sur les atouts (approche ABCD) est axée sur les forces individuelles et organisationnelles de la communauté. L'évaluation de ces atouts vous aidera à comprendre l'expérience des personnes âgées et les facteurs qui influencent le vieillissement. Quelques suggestions :

- a. Créez des liens avec diverses communautés de personnes âgées.
- b. Nouez des relations avec des organismes communautaires.

- c. Examinez les services existants pour favoriser le vieillir chez soi.

## Élaborer des services centrés sur la personne

Un programme FSSM centré sur la personne est conçu en partenariat avec les personnes âgées, et vise à fournir des services fondés sur la cartographie des atouts communautaires.

Dressez une liste des services potentiels et ciblez les lacunes que le programme FSSM peut combler. Lorsque des services existent, examinez comment y accéder par le biais d'une orientation et d'un aiguillage personnalisés. Privilégiez des services à impact élevé s'appuyant sur les atouts existants du foyer de soins ou de la communauté. Créez des services centrés sur la personne en privilégiant l'équité, la sécurité, la sécurisation culturelle et l'inclusion afin de lutter contre les obstacles systémiques.

## Prévoir les ressources humaines pour le programme

Les programmes FSSM ont besoin d'une dotation en personnel souple et du soutien de bénévoles adapté aux besoins de la communauté. Parmi les postes essentiels figurent la coordination, l'intervention-pivot et l'animation des activités. Les bénévoles apportent des perspectives précieuses et aident à tirer parti des atouts communautaires. La planification continue et le recrutement créatif aident à combler les manques de personnel et à pérenniser les services.

## Évaluer les progrès

En déterminant dans quelle mesure vos services soutiennent les personnes âgées, vous veillerez à ce que votre programme

FSSM reste centré sur la personne et répond à des besoins nouveaux et changeants.

Réfléchissez aux façons de mesurer et de récolter des données sur la participation, la prestation de services et les résultats, puis de les traduire en renseignements utiles pour améliorer votre programme FSSM.

### **Transmettre ses connaissances et s'adapter**

L'échange de connaissances, la collaboration avec la communauté et l'apprentissage entre équipes de programmes contribuent à améliorer la prestation des services et à pérenniser le programme FSSM. Ces efforts permettent aux foyers de soins de s'adapter à l'évolution des besoins, et d'aider les personnes âgées à vieillir dans la dignité tout en restant autonomes.

