

Équipes mobiles de soins de santé primaires

Le défi

Les personnes des communautés rurales à Terre-Neuve-et-Labrador se heurtent à des obstacles pour accéder à des soins primaires en équipe, en raison de problèmes de transport ou de l'absence de médecin de famille ou d'équipe soignante.

La pratique prometteuse

Mettre en place des cliniques mobiles pour permettre à des équipes de fournir des soins en personne, notamment la prévention et la gestion des maladies chroniques, l'orientation au sein du système de santé et des services en santé mentale et en dépendances (par exemple, traitement de la dépendance aux opioïdes et counseling). Les cliniques de santé mobiles interviennent une fin de semaine par mois dans deux localités (Baie Verte et New-Wes Valley), où elles fournissent des services aux personnes résidentes de 40 petites communautés. Les cliniques mobiles sont constituées de personnel infirmier praticien, de personnel infirmier autorisé et de travailleuses et travailleurs sociaux. Les patientes et patients prennent rendez-vous par téléphone et ont accès aux services, qu'un ou une prestataire de soins primaires les suive ou non.

Exemples de retombées

- Amélioration de l'accès à des soins primaires en équipe. Entre novembre 2023 et novembre 2024 :
 - 310 rendez-vous avec du personnel infirmier praticien ont été donnés.
 - 153 personnes ont passé un test Pap.
- 95 % des patientes et patients interrogés se sont déclarés grandement satisfaits par les services mobiles de soins primaires et connaissaient les étapes consécutives à leurs rendez-vous.
- Les prestataires des cliniques mobiles ont déclaré que la collaboration avec l'équipe et la possibilité d'offrir des services supplémentaires à leurs patientes et patients leur procuraient un grand sentiment de satisfaction au travail.

Retombées potentielles

- Augmentation des taux de dépistage des maladies chroniques et du cancer dans les communautés rurales.
- Intégration aux équipes de médecine familiale pour appuyer la croissance des cliniques de santé mobiles et pérenniser la prestation de soins de santé complets en équipe dans les communautés rurales.

« Mon infirmière praticienne était formidable. Elle m'a fait passer une radio pour que je reçoive un diagnostic. Elle s'est montrée très prévenante et polie. Que Dieu la bénisse. »

– Patient ou patiente de NLHS

Pratiques prometteuses pour consolider les soins primaires

Clés du succès

- **Financement** pour rénover, faire fonctionner et stocker l'unité mobile (lorsque le mauvais temps ne permet pas la prestation de services de santé), et embaucher une équipe dédiée.
- **Flexibilité** pour adapter les itinéraires de l'équipe mobile et ses services aux besoins de la communauté et à la disponibilité des prestataires.
- **Lien de confiance** entre les prestataires et les communautés pour assurer la continuité des soins et la prestation des services nécessaires.

Leçons apprises

- Offrir des services en santé mentale, comme des séances uniques de counseling, en particulier dans le cadre des cliniques de fin de semaine. On évite ainsi d'avoir à aiguiller les patientes et patients vers les SU pour ces services.
- La promotion des cliniques seulement via les médias sociaux ne permet pas de toucher tout le monde. Transmettre l'information sur les cliniques aux partenaires communautaires et distribuer des affiches dans la communauté pour les faire connaître.
- Faire le suivi de l'utilisation du service et de l'expérience d'accès aux soins; adapter la prestation de services aux besoins de la communauté.

Comment en savoir plus?

En contactant directement l'organisme.

Jenn Mouland, gestionnaire – Soins de santé primaires et maladies chroniques, NL Health Services

jenn.mouland@nlhealthservices.ca



Ce travail a été réalisé avec le soutien d'Excellence en santé Canada (ESC). ESC est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada. Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada. Les personnes ayant préparé et/ou contribué à ce résumé de pratique prometteuse déclinent toute responsabilité ou garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite.

« La visite d'aujourd'hui s'est très bien passée. J'en sors avec une attitude positive, enthousiaste pour mon prochain rendez-vous. »

– Patient ou patiente de NLHS

Pourquoi ce résumé a-t-il été créé?

Newfoundland and Labrador Health Services (NLHS) a participé au programme **Consolider les soins primaires (CSP) d'Excellence en santé Canada (ESC)**.

Celui-ci a rassemblé 20 organismes de soins primaires de partout au Canada afin de faire progresser les pratiques visant à améliorer l'accès à des soins primaires en équipe sûrs et respectueux des valeurs culturelles. Ce résumé de pratique prometteuse a été produit conjointement avec NLHS afin de donner de la visibilité à son travail et d'amorcer une réflexion sur son adaptation et son application dans d'autres contextes ou milieux.



Excellence en santé Canada