

## Résumé de la série virtuelle *Apprendre ensemble*

### Conséquences de la COVID-19 sur le secteur du logement et de l'itinérance

9 décembre 2021

#### Points à retenir

L'itinérance a augmenté depuis le début de la pandémie. Lors des deux premières vagues de COVID-19, le secteur s'est concentré sur les mesures d'urgence sanitaire (achat d'EPI, isolement). Il redirige maintenant son attention vers sa vocation première (trouver et maintenir des logements pour les personnes en situation d'itinérance).

Parmi les multiples mécanismes de changement qui existent dans le secteur du logement, certains, dont la recherche organisationnelle positive, l'apprentissage social et les améliorations du système de santé comme économie politique, ont un potentiel de retombées positives.

#### Résumé

**Randalin Ellery** est directrice responsable de l'impact des données et des politiques à l'Alliance canadienne pour mettre fin à l'itinérance (ACMFI). Elle se consacre au développement et à la représentation visuelle des données, au maintien des infrastructures, aux études d'impact et à l'intégration des données dans l'élaboration de politiques. Elle détient une maîtrise en sociologie et en développement international de l'Université de Guelph.

**Jean-Louis Denis** est professeur titulaire en gestion et politique de santé à l'École de santé publique de l'Université de Montréal, titulaire d'une chaire de recherche du Canada sur le design et l'adaptation des systèmes de santé, et chercheur en innovation dans le système de santé au CRCHUM. Ses recherches visent l'analyse comparative et transdisciplinaire des réformes, des transformations et des améliorations à grande échelle dans les systèmes de santé.

#### Discussion

##### Conséquences de la COVID-19 sur le secteur du logement et de l'itinérance

- Pendant la pandémie, l'ACMFI a recueilli périodiquement des données dans les communautés partout au Canada. Elle a utilisé les résultats pour faire de la sensibilisation et orienter les politiques et les décisions de financement des gouvernements.
- Avant la pandémie, le secteur était sur la bonne voie pour mettre fin à l'itinérance (Stratégie nationale sur le logement, engagement du fédéral à mettre fin à l'itinérance chronique, réductions mesurables dans les communautés), mais le personnel de

première ligne a été très éprouvé par les défis à relever (crise des opioïdes, pénurie de logements, faibles salaires, épuisement professionnel).

- Durant la première vague de COVID-19, les grandes difficultés étaient le manque d'EPI, la dotation en personnel, l'obtention de fournitures essentielles et le manque de préparation. Très peu de communautés avaient élaboré et adopté un plan de prévention et de gestion de la propagation de la COVID-19. Le secteur de l'itinérance avait de la difficulté à faire le lien avec les autorités sanitaires locales et à obtenir des recommandations.
- En avril 2020, le secteur a réagi rapidement avec des ressources limitées; 75 % des communautés ont ouvert un refuge d'isolement (ex. : refuge communautaire, motel ou hôtel), dont les trois principaux défis étaient le manque d'EPI, le manque de personnel et la réduction des méfaits. Le soutien fourni aux intervenants en itinérance par les autorités sanitaires locales prenait surtout la forme de conseils, d'aide à la planification ou d'une équipe d'intervention. Dans une moindre mesure, il pouvait s'agir de financement, d'EPI ou de fournitures de réduction des méfaits.
- Lors de la deuxième vague, le secteur s'est inquiété de plus en plus pour la pérennité vu la hausse du nombre de personnes sans endroit où dormir. La crise des opioïdes a rattrapé la pandémie, et l'hiver s'est accompagné de nouveaux défis (augmentation de la consommation problématique de drogues, accès limité aux services et mesures d'aide, épuisement professionnel).
- La troisième vague a été marquée par les épuisements professionnels et les éclosions dans les refuges. De fait, 73 % des personnes sondées ont vécu au moins une éclosion dans un refuge d'urgence depuis le début de la pandémie.
- À la quatrième vague, le secteur s'est adapté à la « nouvelle normalité », tout en se préparant à une augmentation de l'itinérance. Les cinq grands défis étaient le manque de soutien ou de collaboration en santé, le financement, le maintien des milieux, le respect des consignes sanitaires par les clients ainsi que le maintien et la sécurisation du personnel. On a noté une augmentation de l'itinérance en général et de l'itinérance chronique depuis l'arrivée de la COVID-19, y compris une hausse du nombre de personnes fréquentant les refuges d'urgence et les campements. Chez les personnes sondées, 45 % ont indiqué que des membres du personnel ou des clients d'un refuge d'urgence avaient contracté la COVID-19 dans les trois derniers mois.

### **Gérer le changement en période tumultueuse**

- Le changement repose sur les composantes suivantes : structure, mentalité, expérience et relation. Les changements majeurs passent souvent par des réseaux d'organisations et d'acteurs. Il existe plusieurs mécanismes de changement, dont la recherche

organisationnelle positive, l'apprentissage social et l'amélioration du système de santé comme économie politique.

- Premier outil de changement, la recherche organisationnelle positive (ROP) s'exécute par la déviance positive, la mise en valeur des forces, des capacités et des possibilités et la tendance à la bonté pour sa valeur intrinsèque. En voici les principaux éléments :
  - Accent sur l'attrait des circonstances et des possibilités positives
  - Résultats (vitalité organisationnelle et individuelle, enrichissement, excitation et relations de qualité)
  - Motivations (désintéressement, altruisme, don de soi)
  - Moteurs (processus, capacités, structures, méthodes)
- L'apprentissage social implique une négociation constante de l'identité, des significations culturelles et des pratiques, une structure émergente, une organisation personnelle, des relations complexes ainsi que des limites flexibles. Voici ses quatre disciplines ou mécanismes de changement :
  - Domaine (engagement et programme d'apprentissage)
  - Pratique (programme collectif visible et examinable, stratégies d'apprentissage continu)
  - Communauté (règles de participation, établissement et préservation de la confiance)
  - Esprit rassembleur (leadership de l'espace d'apprentissage social, participation à des projets productifs, ressources clés)
- L'économie politique comme ressource de changement nécessite une correspondance entre les incitatifs et les pouvoirs compensatoires. Voici les rouages de son mécanisme de changement :
  - Activation des pouvoirs compensatoires
  - Accent sur l'interdépendance entre les dynamiques aux niveaux micro, méso et macro
  - Création de défis pour les structures sociales non conformes
  - Ressources comme cible privilégiée pour le changement

## RESSOURCES PRÉSENTÉES

Les ressources ci-dessous ont été mentionnées pendant le webinaire.

- [Ressources Apprendre ensemble d'ESC](#)

## ENREGISTREMENT DU WEBINAIRE

- [Visionnez le webinaire complet ici!](#)

**Excellence en santé Canada** est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif principalement financé par Santé Canada. Les opinions exprimées ici ne reflètent pas nécessairement celles de Santé Canada.