



**Healthcare
Excellence**
Canada

**Excellence
en santé**
Canada

Bénéficiaires de la bourse FORCES de la cohorte 17

Prix Naimark

Julien Clément

Julien Clément est un chirurgien général spécialisé en traumatologie au CHU de Québec – Université Laval. Il a fait son diplôme de médecine ainsi que sa résidence en chirurgie générale à l'université de Sherbrooke. Il a par la suite complété une formation complémentaire en chirurgie thoracique et en traumatologie à Vancouver. Il a servi, dans diverses capacités, auprès des Forces Armées Canadiennes pendant plus de 20 ans et a notamment été déployés à 3 reprises en Afghanistan. Il a agi comme directeur médical du programme de traumatologie pendant de nombreuses années et a été directeur médical du Sommet du G7 en 2018. Il possède une maîtrise en économie, politique et administration de la santé de la London School of Economics. Il a été directeur-adjoint, et tout récemment nommé directeur, à la direction des services professionnels et des affaires médicales au CHU de Québec-UL.

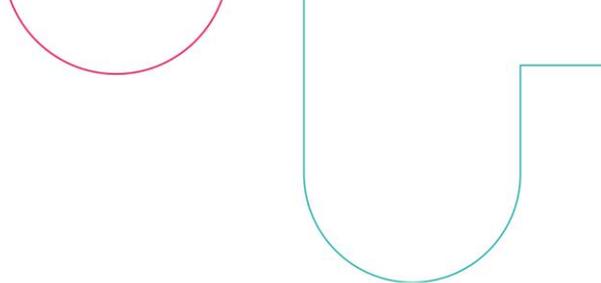
Prix Jean Rochon

Andréanne Audet

Andréanne Audet est au service du CISSS de la Montérégie Est depuis 2004. Elle est technicienne et Bachelière en service social et a complété des études de 2^e cycle en administration des services de santé. Elle s'est jointe à la Direction santé mentale adulte en 2013 après plusieurs années à la coordination des services sociaux hospitaliers. Elle œuvre à titre de Coordinatrice intérimaire des services psychosociaux généraux en CLSC et GMF ainsi que des services de crise. Créative, elle a contribué à la mise sur pied de plusieurs offres de services innovantes et reconnues en itinérance, intervention de crise, ainsi que dans les services d'accueils psychosociaux et généraux en partenariats avec de nombreux partenaires communautaires et intersectoriels. Gestionnaire de projets et de vision, elle poursuit activement les travaux de réorganisation de l'offre de service de crise du CISSS de la Montérégie Est dans la foulée du programme FORCES d'ESC.

Annie Mongrain

Annie Mongrain est titulaire d'un microprogramme d'administration des services de santé de 2^e cycle de l'Espum et d'un baccalauréat en psychoéducation de l'université de Sherbrooke. Au



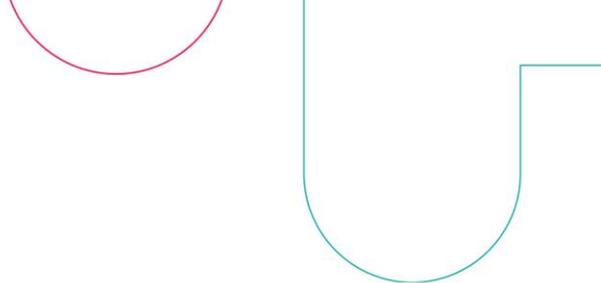
cours des 25 dernières années, dont 16 à titre de gestionnaire, elle a œuvré au sein du centre jeunesse de la Montérégie. Durant les 6 dernières années, elle a occupé les fonctions de chef d'administration des services de crise à la Direction santé mentale et dépendance du CISSS de la ME. Son but premier est d'assurer l'accessibilité, la continuité et la qualité des services dans l'optique de bonifier l'expérience client. À travers ses différents mandats, elle a démontré une approche de concertation avec l'ensemble des partenaires. Finalement, son dynamisme dans la gestion de différentes situations a permis d'assurer l'identification de solutions efficaces et l'application des bonnes pratiques lors de l'implantation de la trajectoire d'intervention dans le cadre de la loi P38 pour l'Est de la Montérégie. Récemment, elle s'est vue confié la responsabilité des mandats transversaux et des partenariats à la DSMD.

Christine Lobe

Christine Lobe est détentrice d'un doctorat en santé publique. Elle cumule plus de 20 ans d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux du Québec. Elle a exercé plusieurs mandats d'aide à la prise de décisions auprès des gestionnaires, par l'évaluation de la pertinence des interventions en santé et en services sociaux ainsi que des programmes de santé publique. À travers ces mandats, Mme Lobe a été très active dans la promotion de l'utilisation des données probantes en appui à la prise de décision et dans l'implication des usagers dans les projets organisationnels et de recherche. Depuis 2 ans, elle agit à titre de conseillère pour le partenariat de soins et l'expérience client auprès des équipes cliniques du CISSS de la Montérégie-Est.

Robert James Borris

Robert Borris est actuellement directeur adjoint des programmes santé mentale et dépendance pour le CISSS de la Montérégie-Est depuis 2019. Jusqu'à présent, il a pu œuvrer dans différentes organisations (Centre jeunesse, CLSC, milieux scolaires, milieux hospitaliers, CSSS/CISSS) à différents niveaux de responsabilités (directeur, directeur adjoint, adjoint au directeur, cadre intermédiaire et conseil). Il œuvre présentement dans le développement et la gestion des services en santé mentale et dépendance, mais bénéficie d'un parcours professionnel et de gestion varié où il a eu la chance d'intervenir et diriger différents programmes clientèle : services jeunesse, protection de la jeunesse, services de soutien à domicile pour personnes en perte d'autonomie et maintenant dans les services psychosociaux généraux de santé mentale et dépendance depuis 2018.



À travers tous ces rôles, il a été actif dans l'innovation, le développement des pratiques et des services ainsi que dans le travail de partenariats. Partie prenante de plusieurs projets importants du réseau dont l'implantation des équipes d'intervention jeunesse, l'introduction de la pratique de la gestion de cas pour la clientèle en perte d'autonomie, l'insertion et le développement des services en dépendance de 1^{re} ligne et dans les services en santé mentale, les services destinés aux grands consommateurs de service, le développement des services professionnels en GMF, l'implantation du PQPTM, des services de proximité pour la clientèle itinérante et désaffiliée et maintenant la révision et l'établissement des services de crise intégrés en Montérégie. Plusieurs de ces projets ont par ailleurs fait l'objet de reconnaissances formelles de bonnes pratiques par le réseau de la santé et différents programmes de recherche.

Marathonien et triathlonien d'expérience, on le définit par sa discipline et une persévérance sans faille. Il aime les défis de transformation, animé par la passion d'amener les services plus loin en unissant les forces (leadership au pluriel) en regard de la gestion de projet, l'organisation clinique ajustée pour les clients et leurs proches, le développement de partenariats, l'expérience client et les processus d'amélioration continue.

Robert détient une formation en service social et une en développement des organisations de l'Université Laval ainsi qu'un baccalauréat en travail social de l'Université de la Colombie-Britannique.