

### Le défi

Les communautés rurales, éloignées et nordiques du Labrador **ne bénéficient pas d'un accès équitable à la formation, au dépistage, au traitement et au suivi pour les infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS).**

### La pratique prometteuse

Une équipe mobile comprenant des médecins, des infirmières et infirmiers praticiens, du personnel de laboratoire et des membres d'une équipe de traitement de la dépendance aux opioïdes offre des services complets et respectueux des valeurs culturelles, parmi lesquels :

- des ressources sur la réduction des méfaits et des fournitures associées;
- le dépistage au point d'intervention et le recueil d'échantillons sur place;
- des traitements et des suivis lorsque nécessaire.

### Exemples de retombées

Depuis mars 2024, l'équipe mobile fournit des soins aux patientes et aux patients du Labrador dans les régions de l'ouest et de Happy Valley-Goose Bay.

- 30 % ont reçu un diagnostic et ont été aiguillés vers un traitement et un suivi.
- Tous les patientes et patients ont été sensibilisés sur le sujet.
- 60 % des patientes et des patients ont indiqué qu'ils n'auraient pas reçu de services sur les ITSS si ceux-ci n'avaient pas été offerts par l'équipe mobile.
- Les patientes et patients ont constaté une amélioration de leur expérience de soins. La totalité des patientes et des patients s'est sentie écoutée et a obtenu des réponses à ses questions.
- 89 % des patientes et des patients ont utilisé des fournitures et des ressources sur la réduction des méfaits.

« J'apprécie que la prise de sang puisse être faite sur place. Cela m'évite de devoir attendre à l'hôpital ».

– Patient ou patiente de NLHS

# Pratiques prometteuses pour consolider les soins primaires

## Clés du succès

- **Financement** de 40 000 \$ pour le transport, le personnel et les fournitures.
- **Désignation de champions et championnes** pour veiller à la prestation de soins non stigmatisants et inclusifs. Des patientes et patients partenaires issus de la communauté ont notamment donné leur avis sur la meilleure façon de mettre sur pied et de situer la clinique mobile. Cela s'est révélé particulièrement utile lors des interventions auprès des personnes et des communautés qui se heurtent à des obstacles aux soins.
- **Flexibilité** pour adapter l'accès facilité aux services de dépistage, de traitement et de suivi des ITSS aux besoins de la communauté.
- **Partenariats significatifs** avec les communautés pour recueillir et diffuser des observations sur ce qui fonctionne, ce qui pourrait être amélioré et les axes de progression afin de garantir des soins de santé sûrs et de qualité.

## Leçons apprises

- La validation des tests au point d'intervention prendra du temps car souvent, les zones rurales et éloignées n'ont pas une population suffisante pour effectuer la validation.
- Il existe des problèmes de stigmatisation dans les petites communautés. La plupart des gens se connaissent et cela peut empêcher certaines personnes d'avoir recours à un dépistage.
- Les équipes mobiles peuvent constituer une stratégie efficace pour améliorer l'accès au dépistage des ITSS dans les régions rurales et isolées.

## Comment en savoir plus?

En contactant directement l'organisme.

**Danyelle Lavers, animatrice en soins de santé primaires,**  
Newfoundland and Labrador Health Services  
danyelle.lavers@nlhealthservices.ca



Ce travail a été réalisé avec le soutien d'Excellence en santé Canada (ESC). ESC est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada. Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada. Les personnes ayant préparé et/ou contribué à ce résumé de pratique prometteuse déclinent toute responsabilité ou garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite.

« Tout le monde est extrêmement respectueux; mon expérience est plus que positive! »

– Patient ou patiente de NLHS

## Pourquoi ce résumé a-t-il été créé?

Newfoundland and Labrador Health Services (NLHS) a participé au programme **Consolider les soins primaires (CSP) d'Excellence en santé Canada (ESC)**. Celui-ci a rassemblé 20 organismes de soins primaires de partout au Canada afin de faire progresser les pratiques visant à améliorer l'accès à des soins primaires en équipe sûrs et respectueux des valeurs culturelles.

Ce résumé de pratique prometteuse a été produit conjointement avec NLHS afin de donner de la visibilité à son travail et d'amorcer une réflexion sur son adaptation et son application dans d'autres contextes ou milieux.

