

Le défi

Les personnes âgées des communautés rurales du Nouveau-Brunswick ont un accès limité à des services de santé primaires en équipe à visée préventive.

La pratique prometteuse

La Staying Healthy Clinic [clinique Rester en santé] est un service de soins de santé primaires en équipe dirigé par du personnel infirmier et destiné aux personnes âgées atteintes de maladies chroniques et/ou dont la santé risque de se détériorer. La clinique leur offre des services de santé et de l'information afin de les aider à améliorer leurs compétences et leur confiance dans différents domaines : gestion de la maladie chronique, prévention du déclin de la santé et prévention des chutes, et accès aux ressources communautaires qui leur permettent de vieillir chez elles en toute sécurité. Pour les personnes jugées à risque de fragilité, l'équipe soignante élabore des plans de soins comprenant des interventions de soutien à l'autogestion et offrant une gestion de cas continue jusqu'à six mois. La clinique est présentement sous la responsabilité du Centre de santé communautaire Central Miramichi, situé dans une région rurale du Nouveau-Brunswick, et peut être consultée directement ou par aiguillage de la part d'un membre de l'équipe soignante.

Exemples de retombées

- Les personnes âgées ont un meilleur accès à des soins primaires en équipe à visée préventive, proches de leur milieu de vie. « Je sais que si j'appelle la clinique, j'obtiens un rendez-vous. » – un patient de la clinique.
- Les personnes âgées ont obtenu des informations sur leur santé et les ressources communautaires, qui les ont aidées à se sentir plus confiantes dans la gestion à domicile de leurs maladies chroniques. « Je suis plus au courant de ce qui se passe avec ma santé. » – un patient de la clinique.
- Les besoins et les souhaits des patients et patientes ont été priorités au moyen de plans de soins créés en collaboration avec les personnes âgées, les personnes proches aidantes et les prestataires de soins. « Le personnel infirmier m'a aidé à obtenir de l'information sur la façon d'obtenir une recommandation pour de la physiothérapie, ainsi que de l'aide financière. » – un patient de la clinique.

Retombées potentielles

- Amélioration des services de santé en équipe pour les personnes sans prestataire de soins de santé primaires.
- Accessibilité de la clinique à l'ensemble des centres de santé communautaires du Réseau de santé Horizon.
- Réduction du nombre de visites et/ou d'hospitalisations évitables aux urgences, grâce à une autogestion efficace des besoins sociaux et de santé (par exemple, réduction de la fragilité, des chutes, des erreurs/omissions dans la prise de médicaments).

« J'ai obtenu de précieuses informations! C'est un très bon service. »

– un patient de la clinique



Pratiques prometteuses pour consolider les soins primaires

Les clés du succès

- **Rôle du personnel infirmier** : le personnel infirmier autorisé est en mesure de travailler dans toute l'étendue de son champ de pratique.
- **Flexibilité** : les interventions et les plans de soins de santé des patientes et patients sont explicitement axés sur ce qui compte le plus pour eux.
- **Personnes championnes** : les leaders encadrent le personnel et éliminent les obstacles liés aux processus.
- **Partenariats significatifs avec les communautés** : la création de liens et la collaboration avec les membres et les organismes de la communauté ont favorisé un fort sentiment d'appropriation et d'engagement à l'échelle locale.

Leçons apprises

- Faire preuve de créativité et de souplesse dans l'amélioration des processus.
- Demander aux personnes âgées de la communauté de quoi elles ont besoin pour améliorer leur santé et leur bien-être.
- Établir un dialogue avec l'ensemble des parties prenantes et des partenaires communautaires, puis les tenir informés.

Comment en savoir plus?

En contactant directement l'organisme.

Paula Pickard, responsable du projet,
paula.pickard@horizonnb.ca



Ce travail a été réalisé avec le soutien d'Excellence en santé Canada (ESC). ESC est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada. Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada. Les personnes ayant préparé et/ou contribué à ce résumé de pratique prometteuse déclinent toute responsabilité ou garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite.



Pourquoi ce résumé a-t-il été créé?

Le Réseau de santé Horizon a participé au programme **Consolider les soins primaires (CSP) d'Excellence en santé Canada (ESC)**. Celui-ci a réuni 20 organismes de soins primaires de partout au Canada afin de faire progresser les pratiques visant à améliorer l'accès à des soins primaires en équipe sûrs et respectueux des valeurs culturelles.

Ce résumé de pratique prometteuse a été produit conjointement avec le Réseau de santé Horizon afin de donner de la visibilité à son travail et d'amorcer une réflexion sur son adaptation et son application dans d'autres contextes ou milieux.

