

Résumé du webinaire du 17 janvier 2022

SLD+ et pandémie : apprendre ensemble

THÈME

Mise à jour de HSO sur l'élaboration de la nouvelle norme nationale pour les soins de longue durée

ASPECT CLÉ

Planification des soins COVID-19 et non COVID-19

CONFÉRENCIER

- **D^r Samir Sinha** - directeur de gériatrie, système de santé Sinaï et président du comité technique de la norme nationale sur les soins de longue durée de HSO

OBJECTIFS

- Présenter l'Organisation des normes en santé (HSO) et la nouvelle norme nationale sur les soins de longue durée
- Donner un aperçu de la participation du public à l'élaboration de la nouvelle norme nationale pour les services de soins de longue durée de HSO
- Présenter les résultats des assemblées publiques et des cahiers de consultation de HSO
- Donner un aperçu de la version préliminaire de la nouvelle norme nationale sur les SLD

RÉSUMÉ

- En réponse aux lacunes et aux besoins du système de soins de longue durée du Canada mis en évidence par la pandémie de COVID-19, HSO élabore une nouvelle norme nationale sur les SLD. HSO a soumis une proposition au Conseil canadien des normes (CCN) pour élaborer une nouvelle norme nationale pour les soins de longue durée qui vise la prestation de soins de longue durée sécuritaires, fiables et de haute qualité.
- La nouvelle norme nationale sur les soins de longue durée de HSO sera axée sur la prestation de soins de haute qualité centrés sur les résidents, la mise en place d'une main-d'œuvre compétente et en santé et le maintien de pratiques et d'opérations de gouvernance rigoureuses.

- La création d'une nouvelle norme sur les SLD prendra 21 mois. L'examen public est en cours et sera suivi de la rédaction et de la publication des normes, un processus qui se terminera en décembre 2022.

Participation du public à l'élaboration de la norme

- À ce jour, 18 000 personnes ont contribué au moyen du sondage national, des cahiers de consultation et des assemblées publiques.
- Prochaines occasions pour le public de participer à l'élaboration de la norme :
 - La version préliminaire de la norme sera publiée à la fin de janvier 2022 pour une période d'examen public de 60 jours, ce qui donnera l'occasion au public de fournir ses commentaires.
 - Le rapport n° 2 sur ce que nous avons entendu sera publié à la fin janvier 2022, avec les résultats des cahiers de consultation et des assemblées publiques et parallèlement au lancement de l'examen public.
 - La deuxième partie des assemblées publiques aura lieu à l'hiver et au printemps 2022, pendant la période d'examen public.
 - Des visites en personne dans les ESLD seront effectuées à l'hiver et au printemps 2022 afin de recueillir des commentaires et des réactions supplémentaires sur les normes directement auprès des résidents de tout le pays.

Résultats des assemblées publiques et des cahiers de consultation de HSO

- Près de 400 cahiers de consultation ont été soumis, et plus 1 800 personnes y ont répondu. De plus, neuf assemblées publiques ont été organisées et un total de 179 personnes y ont participé.
- Le public a nommé la sécurité, la fiabilité et la compassion comme des éléments clés dans la prestation de soins de qualité. Les facteurs qui contribuent à la qualité des soins diffèrent selon les expériences avec les SLD.
- Le public définit les SLD comme un exercice d'équilibre entre plusieurs réalités : la dualité de l'environnement (domicile et lieu de travail), les droits et la sécurité (individuels et collectifs) et les approches de soins (approche individualisée et approche normalisée).
- Quelques pistes de solutions ont été proposées : les facteurs favorables au changement du système (pratiques fondées sur des données probantes, dotation en personnel,

financement, responsabilisation) et les suggestions pour la transformation du système (s'attaquer à la stigmatisation associée aux SLD, créer des réseaux de soins collaboratifs entre tous les secteurs de soins et agir sur les critères inclus dans la norme nationale sur les SLD).

Aperçu de la version préliminaire de la norme sur les SLD


- La norme fournit des recommandations aux résidents des ESLD, aux équipes, aux employés, aux dirigeants d'organisations et aux organes directeurs sur les points suivants :
 - La prestation de soins centrés sur les patients et fondés sur des données probantes qui valorisent la compassion, le respect, la dignité, la confiance et la qualité de vie.
 - Le travail en équipe pour fournir des soins de haute qualité qui sont adaptés à la culture et aux divers besoins des résidents, des équipes de travail et de l'ensemble des personnes qui participent à la vie en ESLD.
 - La promotion de la santé et de la résilience des employés et de saines conditions de travail.
 - Des pratiques et des opérations de gouvernance rigoureuses et une culture axée sur les résultats et qui favorise l'apprentissage et l'amélioration de la qualité.

RESSOURCES PRÉSENTÉES

- [Rapport *Repenser les soins aux personnes âgées*](#)
- [Pratiques prometteuses pour favoriser la résilience des prestataires de soins de longue durée](#)
- [Pratiques dignes d'intérêt qui favorisent la présence des familles et les communications avec celles-ci](#)
- [Ce que nous avons entendu : résultats du sondage inaugural pancanadien de HSO sur les soins de longue durée](#)
- [Norme provisoire pour les soins de longue durée – Participer à l'examen public](#)

Enregistrement du webinaire

- [Visionnez le webinaire complet ici!](#)



Excellence en santé Canada est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé par Santé Canada. Les opinions exprimées dans le présent document ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.