

Résumé du webinaire du 16 août 2021

SLD+ et pandémie : apprendre ensemble

THÈME

Élaboration de nouvelles normes canadiennes pour les soins de longue durée (SLD)

ASPECT CLÉ

Planification des soins COVID-19 et non COVID-19

CONFÉRENCIERS

- D^r Samir Sinha, directeur du service de gériatrie du système de santé Sinaï et du Réseau universitaire de santé (RUS) et président du comité technique de la norme nationale sur les soins de longue durée de l'Organisation de normes en santé (HSO)
- Alex Mihailidis, professeur à l'Université de Toronto, directeur scientifique du Réseau de Centres d'excellence AGE-WELL et président du sous-comité technique de la norme nationale pour l'exploitation et la PCI dans les foyers de soins de longue durée du Groupe CSA

OBJECTIFS

- Discuter des raisons pour lesquelles HSO et le Groupe CSA élaborent de nouvelles normes nationales pour les SLD et du processus de création utilisé.
- Présenter les résultats préliminaires du premier sondage national de HSO.
- Déterminer comment mobiliser le public dans l'élaboration des nouvelles normes nationales pour les SLD.

RÉSUMÉ

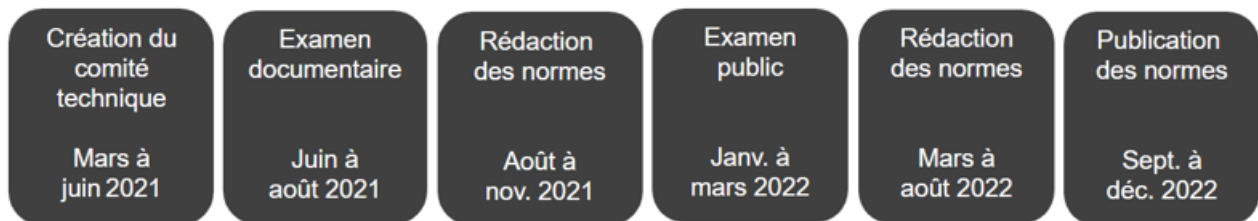
- Trois grandes organisations participent à l'élaboration des nouvelles normes nationales pour les SLD. Elles sont présentées dans le tableau ci-dessous.

Organisation de normes en santé (HSO)	Association canadienne de normalisation (Groupe CSA)	Conseil canadien des normes (CCN)
<p>HSO élabore des normes, des programmes d'évaluation et d'autres outils pour améliorer la qualité des services de santé au Canada et ailleurs dans le monde.</p> <p>L'élaboration des normes est supervisée par un comité technique, et les normes sont soumises à un processus d'examen public.</p>	<p>Organisation sans but lucratif requérant une adhésion, le Groupe CSA établit et met à jour des codes et des normes qui répondent aux besoins des parties prenantes de nombreux domaines et secteurs.</p>	<p>Le CCN est une société d'État fédérale qui dirige et facilite l'élaboration et l'utilisation de normes nationales et internationales et de services d'accréditation au pays.</p> <p>HSO et le Groupe CSA sont tous deux reconnus par le CCN.</p>

- En réponse aux lacunes et aux besoins mis en évidence par la pandémie de COVID-19, HSO et le Groupe CSA ont proposé au CCN de créer de nouvelles normes nationales pour les SLD.
- Le CCN a approuvé la proposition et accepté de financer l'élaboration de deux nouvelles normes nationales en 2021-2022. HSO et le Groupe CSA travailleront en collaboration pour unir leurs forces.

Thèmes de la norme de HSO	Thèmes de la norme du Groupe CSA
<ul style="list-style-type: none"> • Pratiques centrées sur les résidents en SLD et leurs proches • Soins sécuritaires, fiables et de haute qualité • Main-d'œuvre en santé et compétente • Culture organisationnelle axée sur les résultats qui a à cœur la sécurité et le bien-être de toute la population 	<ul style="list-style-type: none"> • Pratiques d'exploitation sécuritaire • Pratiques de prévention et de contrôle des infections • Conception <p>Des sujets comme les processus de nettoyage et de désinfection, l'élimination des déchets, les systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation, la plomberie, les systèmes de gaz médicaux et l'utilisation de la technologie guideront le processus d'élaboration.</p>

- La création des nouvelles normes pour les SLD prendra 21 mois. Leur publication est prévue d'ici la fin de 2022. La rédaction de versions provisoires est déjà entamée.



Résultats préliminaires du premier sondage national de HSO

- Le sondage était ouvert à toute la population canadienne du 31 mars au 31 juillet. Plus de 16 000 personnes y ont répondu.
- Il comportait quatre grandes questions :
 - Savez-vous que les normes pour les soins de longue durée existantes sont actuellement en vigueur dans les ESLD au Canada?
 - Selon vous, les ESLD au Canada offrent-ils des soins sécuritaires, fiables et de haute qualité?
 - Selon vous, les ESLD devraient-ils être tenus de respecter des normes en matière de soins de longue durée?
 - À la lumière de vos réponses au sondage, quel est le sujet de préoccupation le plus important que les normes nationales pour les SLD devraient aborder?
- La moitié des répondants ont dit savoir que des normes sont en vigueur dans les ESLD. L'autre moitié a déclaré ne pas le savoir ou n'a pas répondu à la question.

- Environ 50 % des personnes sondées n'ont pas répondu à la question sur la sécurité, la fiabilité et la qualité des soins offerts dans les ESLD. La majorité de celles qui ont répondu étaient en désaccord avec l'énoncé.
- 60 % des répondants étaient d'accord pour dire que les ESLD devraient être tenus de respecter les normes en SLD, et 40 % n'étaient pas d'accord.
- 61 % des répondants étaient d'accord pour dire que les ESLD devraient être tenus de respecter les normes en SLD, et 39 % n'ont pas répondu à la question.
- Les soins de haute qualité, la sécurité, la main-d'œuvre, le financement et la responsabilisation sont les sujets de préoccupation reconnus comme étant les plus importants à aborder dans les normes nationales. Le tableau ci-dessous donne des exemples d'enjeux primordiaux relatifs à chacun de ces sujets.

Pratiques centrées sur les résidents en SLD et leurs proches	Soins sécuritaires, fiables et de haute qualité
<ul style="list-style-type: none"> • Le respect, la dignité, la confiance et la qualité de vie sont fondamentaux • Équipes interprofessionnelles de soins bienveillantes, empathiques et compétentes • Priorité aux droits, aux besoins et à la satisfaction des résidents en SLD • Personnalisation des qualités de l'établissement 	<ul style="list-style-type: none"> • Les soins sécuritaires, fiables et de haute qualité constituent le strict minimum • Soins équitables dans l'ensemble des provinces et territoires • Primauté de la culture de soins sur le profit • Orientation et soutien nationaux responsables • Responsabilité et transparence organisationnelles • Financement approprié
Main-d'œuvre en santé et compétence	Environnement, exploitation et entretien
<ul style="list-style-type: none"> • Sécurité d'emploi • Environnements de travail positifs, accueillants et valorisants • Priorité à la santé et à la sécurité en milieu de travail • Normes de formation et de compétence 	<ul style="list-style-type: none"> • Accent mis sur l'amélioration de la qualité de vie des résidents en SLD • Sûreté et sécurité • Respect des normes de nettoyage et d'entretien les plus rigoureuses

Participez à l'élaboration des nouvelles normes nationales pour les SLD

- Les occasions de participation de HSO passent par des cahiers de consultation individuels ou de groupe.
- Le Groupe CSA offre un grand nombre d'occasions de participation prenant la forme de sondages, ou encore de consultations organisées ou présentées par le Groupe ou son réseau.
- Consultez la section [Ressources présentées](#) pour obtenir des renseignements à jour sur les occasions de participation offertes par HSO et le Groupe CSA.

RESSOURCES PRÉSENTÉES

Voici les ressources qui ont été mentionnées pendant le webinaire :

- [Repenser les soins aux personnes âgées](#)
- [Cahiers de consultation sur la norme nationale de HSO pour les soins de longue durée](#)
- [Groupe CSA – Établissement de soins de longue durée](#)

ENREGISTREMENT DU WEBINAIRE

[Visionnez le webinaire complet ici!](#)

Excellence en santé Canada est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif principalement financé par Santé Canada. Les opinions exprimées dans la présente publication ne reflètent pas nécessairement celles de Santé Canada.