

## Modèle de soins Global Spine

### Le défi

**Les douleurs au dos et au cou demeurent les principales causes d'invalidité au Canada et comptent parmi les principaux motifs de consultation en soins primaires.**

Au Manitoba, les taux de blessures, dont les affections aiguës et chroniques comme les troubles de la colonne vertébrale, sont disproportionnellement élevés chez les membres des Premières Nations, les Inuit et les Métis par rapport aux populations non autochtones.

### La pratique prometteuse

Le modèle de soins Global Spine est un modèle éclairé par des données probantes visant à favoriser le traitement non médicamenteux et culturellement sûr des troubles de la colonne vertébrale. Il est aligné sur le modèle de soins de la Global Spine Care Initiative (GSCI), qui consiste notamment à diriger les patientes et patients vers la personne la plus compétente au sein de l'équipe de soins primaires pour le traitement des atteintes à la colonne vertébrale ou des troubles liés. Offerts au sein du poste de soins infirmiers de Cross Lake, les services basés sur ce modèle contribuent à alléger le fardeau que représentent les déplacements en facilitant l'accès à des soins de proximité dans cette communauté du Nord.

## Exemples de retombées

### Depuis octobre 2023

- Les membres de la communauté ayant des besoins en matière de santé vertébrale et musculosquelettique disposent d'un meilleur accès aux soins dans leurs communautés, notamment :
  - des soins du rachis assurés par une équipe interdisciplinaire (soins médicaux, santé mentale et santé publique);
  - des options de télésanté proposées par des prestataires de soins de santé basés dans des hôpitaux universitaires, qui renforcent l'offre de services cliniques et la collaboration.
- Les prestataires bénéficient d'un meilleur accès aux dossiers médicaux électroniques des patientes et patients, ce qui leur permet de les consulter et de les mettre à jour en temps réel.

**« Ce programme a changé la vie de nombreuses personnes. Leur douleur est prise en charge et elles peuvent recevoir un traitement dans leur propre communauté sans avoir à se déplacer. »**

– Patient ou patiente partenaire

# Pratiques prometteuses pour consolider les soins primaires

## Clés du succès

- **Collaborer avec la communauté** pour comprendre ses besoins et ses idées, afin de fournir des soins culturellement sûrs et adaptés.
- **Veiller à ce que les services cliniques restent souples**, notamment les heures de rendez-vous, afin de mieux répondre aux besoins locaux.
- **Offrir une formation continue** pour appuyer l'utilisation des outils propres à la pratique prometteuse.
- **Maintenir une base de données cliniques** synthétisant l'utilisation des services par les patientes et patients et les résultats cliniques afin de guider l'amélioration continue de la qualité du service.

## Leçons apprises

- Organiser régulièrement des réunions en personne avec des membres de la communauté, dont des prestataires, dans le but d'améliorer la pratique. Cette approche favorise la confiance et la collecte d'informations utiles sur les besoins et les idées de la communauté, et permet à la pratique d'évoluer au fil du temps.
- L'élaboration d'une pratique prometteuse requiert de la part du personnel clinicien, des équipes de recherche et des partenaires communautaires un engagement à mener une réflexion continue, en particulier si cette pratique est destinée à des populations dignes d'équité.

## Comment en savoir plus?

En contactant directement l'organisme.

**Steven Passmore, professeur agrégé,**  
**Faculté de kinésiologie et de gestion du loisir,**  
Université du Manitoba/Comité de recherche World Spine Care. Coresponsable.  
Steven.Passmore@umanitoba.ca

**Helga Hamilton, directrice de la santé,**  
Cross Lake Band Health Services, coresponsable.  
h.hamilton@clbhealth.ca



## Pourquoi ce résumé a-t-il été créé?

Cross Lake Band Health Services a participé au programme **Consolider les soins primaires (CSP) d'Excellence en santé Canada (ESC)**. Celui-ci a rassemblé 20 organismes de soins primaires de tout le Canada afin de faire progresser les pratiques visant à améliorer l'accès à des soins primaires en équipe sûrs et respectueux des valeurs culturelles.

Ce résumé de pratique prometteuse a été produit conjointement avec Cross Lake Band Health Services afin de donner de la visibilité à son travail et d'amorcer une réflexion sur son adaptation et son application dans d'autres contextes ou milieux.

Ce travail a été réalisé avec le soutien d'Excellence en santé Canada (ESC). ESC est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada. Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada. Les personnes ayant préparé et/ou contribué à ce résumé de pratique prometteuse déclinent toute responsabilité ou garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite.

