

# Journée mondiale de la sécurité des patients 2021

---

## Trousse de communication



# Journée mondiale de la sécurité des patients trousse de communication

Vendredi 17 septembre 2021

#JournéeMondialeDeLaSécuritéDesPatients | #SécuritéDesPatients |  
#AccouchementSansRisquePourTous

## Introduction

Merci de votre soutien à la Journée mondiale de la sécurité des patients du 17 septembre 2021! La campagne canadienne est dirigée par Excellence en santé Canada, parallèlement à la campagne mondiale de l'Organisation mondiale de la Santé. Forts du succès des deux dernières Journées mondiales de la sécurité des patients, nous nous rassemblerons une fois de plus dans le cadre d'un engagement mondial visant à reconnaître la sécurité des patients comme une priorité clé en matière de santé.

Le thème de cette année est ***Soins maternels et néonataux sans risque : Agir maintenant pour un accouchement sûr et respectueux.***

En mai 2019, les 194 États membres de l'Organisation mondiale de la Santé ont adopté une résolution instaurant la Journée mondiale de la sécurité des patients, célébrée chaque année le 17 septembre. Cette journée est destinée à sensibiliser le monde entier à la sécurité des patients, et amener le public à s'engager et à œuvrer en faveur de la sécurité des patients et de la réduction des préjudices. Dans le monde, environ 810 femmes meurent chaque jour de causes qui pourraient être évitées en lien avec la grossesse et l'accouchement. En outre, environ 6 700 nouveau-nés meurent chaque jour, soit 47 % de tous les décès d'enfants de moins de cinq ans. De plus, on compte quelque deux millions d'enfants mort-nés chaque année, dont plus de 40 % meurent pendant le travail<sup>1</sup>.

Au Canada, il est important d'avoir un accès équitable à des soins maternels et néonataux sûrs et de grande qualité près de chez soi, surtout pour les personnes vivant dans des communautés rurales, éloignées et isolées. Dans les communautés inuites, métisses et des Premières Nations, l'accès à des soins de santé primaires de haute qualité peut améliorer les soins aux mères et aux nouveau-nés, en contribuant à ce qu'ils soient culturellement sûrs et exempts de racisme.

Afin de garantir une expérience d'accouchement sûre et respectueuse pour tous, nous avons besoin de votre soutien! Il existe de nombreuses façons de diffuser ce message. Pour vous aider, nous avons préparé du contenu et des idées de communication dans cette trousse de communication :

---

<sup>1</sup> Organisation mondiale de la Santé (2021). Journée mondiale de la sécurité des patients 2021. <https://www.who.int/fr/news-room/events/detail/2021/09/17/default-calendar/world-patient-safety-day-2021>

- **Participez au webinaire** : Participez à notre discussion virtuelle sur « Des soins maternels et néonataux sûrs et respectueux pour les Premières Nations, les Inuits et les Métis ».
- **Participez sur les médias sociaux** : Partagez les messages de la Journée mondiale de la sécurité des patients sur vos réseaux : véhiculons les messages #SécuritéDesPatients, #JournéeMondialeDeLaSécuritéDesPatients et #AccouchementSansRisquePourTous dans tout le pays!
- **Partagez l'histoire** : Copiez l'histoire de cette trousse de communication dans votre bulletin d'information, sur vos réseaux intranet et sur les réseaux sociaux.

Pour en savoir plus sur la Journée mondiale de la sécurité des patients, visitez notre [site Web](#).

### Participez au webinaire

#### « Des soins maternels et néonataux sûrs et respectueux pour les Premières Nations, les Inuits et les Métis »

Date et heure :

Vendredi 17 septembre 2021

De 12 h à 13 h (HNE)

Pendant la grossesse, le travail et l'accouchement, de nombreux membres des communautés inuites et métisses et des Premières Nations se heurtent à des obstacles importants pour accéder aux soins, ce qui donne lieu à des disparités inacceptables en matière de santé, notamment un risque accru de mauvais résultats sur la santé des mères et des nouveau-nés au Canada. Il est possible d'améliorer les résultats sur la santé maternelle et néonatale des membres des Premières Nations, des Inuits et des Métis.

Joignez-vous à ce webinaire avec le National Aboriginal Council of Midwives et Patients pour la sécurité des patients du Canada, un programme dirigé par les patients d'Excellence en santé Canada, pour célébrer la Journée mondiale de la sécurité des patients. Les objectifs de cette discussion virtuelle sont de faire connaître et comprendre les expériences des membres des Premières Nations, des Inuits et des Métis, et de discuter des moyens de fournir des soins plus sûrs aux mères et aux nouveau-nés.

Les points de vue et expériences des patients, des prestataires et des chercheurs sur les défis actuels en matière de sécurité des patients seront partagés, ainsi que les soutiens et les stratégies visant à améliorer les résultats et les expériences. Cette séance permettra également de déterminer ce que les prestataires de soins de santé et les dirigeants peuvent faire pour améliorer les résultats sur la santé et la sécurité des membres des Premières Nations, des Inuits et des Métis. Tous quitteront la séance avec des idées concrètes visant à améliorer la sécurité des patients avec et pour les familles autochtones.

Conférencières :

- Vanda Fleury, Patiente ayant une expérience vécue à partager

- Brenda Epoo, Sage-femme inuite agréée et coprésidente du conseil d'administration du National Aboriginal Council of Midwives (NACM)
- Karen Lawford, Chercheuse, Département d'études de genre, Université Queens

Prenez part à la discussion : <https://bit.ly/3jBEku9>

### Participez sur les medias sociaux

- Utilisez les réseaux sociaux pour faire passer le message – suivez-nous sur [Twitter](#), [LinkedIn](#), [Instagram](#) et [Facebook](#) pour partager du contenu. Utilisez les mots-clics #SécuritéDesPatients, #JournéeMondialeDeLaSécuritéDesPatients et #AccouchementSansRisquePourTous, ainsi que le slogan « **Agir maintenant pour un accouchement sûr et respectueux** » pour ajouter votre voix à la conversation.
- Ajoutez le bandeau de la Journée mondiale de la sécurité des patients sur le site Web de votre organisation, en créant un hyperlien vers le [site Web](#) d'Excellence en santé Canada.
- Parlez de la Journée mondiale de la sécurité des patients lors de vos événements et réunions et incitez plus de personnes à se joindre à la campagne!

### Partagez l'histoire

Comment pouvons-nous garantir une expérience d'accouchement sécuritaire et respectueuse pour tous? Au Canada, il est important d'avoir un accès équitable à des soins maternels et néonataux sûrs et de grande qualité près de chez soi, surtout pour les personnes vivant dans des communautés rurales, éloignées et isolées. Dans les communautés autochtones, l'accès à des soins de santé primaires de haute qualité peut améliorer les soins aux mères et aux nouveau-nés, en contribuant à ce qu'ils soient culturellement sûrs et exempts de racisme.

Le 17 septembre, rejoignez l'Organisation mondiale de la santé pour participer à la discussion de la Journée mondiale de la sécurité des patients sur le thème de cette année : *Soins maternels et néonataux sans risque : Agir maintenant pour un accouchement sûr et respectueux*. Inscrivez-vous au webinaire avec Patients pour la sécurité des patients du Canada, un programme dirigé par les patients d'Excellence en santé Canada et au National Aboriginal Council of Midwives pour une discussion sur « Des soins maternels et néonataux sûrs et respectueux pour les Premières Nations, les Inuits et les Métis », à 12 h (HNE). Vous pouvez également participer à la campagne sur les médias sociaux en utilisant les mots-clics #JournéeMondialeDeLaSécuritéDesPatients, #SécuritéDesPatients et #AccouchementSansRisquePourTous.

Prenez part à la discussion : <https://bit.ly/3BzoKoS>

## Message sur les médias sociaux

### Médias sociaux pour les organisations

#### Twitter

#### Organisations à identifier (sur les illustrations) :

@HE\_ES\_Canada, @WHO, @NACMidwives, @SOGCorg, @patients4safety, @HSO\_world, @AccredCanada, @HIROCGROUP, @ISMPCanada, @HealthCareCAN

#### Avant le 17 septembre

- (1/2) Le 17 septembre aura lieu la Journée mondiale de la sécurité des patients sur le thème « Soins maternels et néonataux sans risque : Agir maintenant pour un accouchement sûr et respectueux ».  
  
(2/2) Participez à la conversation avec les mots-clés #JournéeMondialeDeLaSécuritéDesPatients, #SécuritéDesPatients et #AccouchementSansRisquePourTous <https://bit.ly/3BzoKoS>
- (1/2) #LeSaviezVous? Le 17 septembre est la #JournéeMondialeDeLaSécuritéDesPatients. Soutenez le thème de cette année, « Soins maternels et néonataux sans risque : Agir maintenant pour un accouchement sûr et respectueux »  
  
(2/2) en participant à la campagne sur les médias sociaux et au webinaire qui aura lieu à 12 h (HNE), #AccouchementSansRisquePourTous <https://bit.ly/3BzoKoS>
- (1/2) Lors de la #JournéeMondialeDeLaSécuritéDesPatients, joignez-vous à @NACMidwives et @patients4safety à 12 h (HNE) pour une discussion sur « Des soins maternels et néonataux sûrs et respectueux pour les Premières Nations, les Inuits et les Métis ».  
  
(2/2) Informez-vous sur les défis actuels en matière de #SécuritéDesPatients et les moyens d'améliorer les expériences. Inscrivez-vous : <https://bit.ly/3jBEku9>

#### Le 17 septembre

- (1/2) Aujourd'hui est la #JournéeMondialeDeLaSécuritéDesPatients. Le thème de cette année est « Soins maternels et néonataux sans risque ».

(2/2) Tout le monde devrait avoir un accès équitable à des soins maternels et néonataux sûrs et de qualité, à proximité de chez soi, en particulier pour les personnes vivant dans des communautés rurales, éloignées et isolées. <https://bit.ly/3BzoKoS>

- (1/2) En cette #JournéeMondialeDeLaSécuritéDesPatients, nous défendons l'idée que tout le monde devrait pouvoir vivre une expérience d'accouchement sûre et respectueuse.

(2/2) Consultez le site Web de @HE\_ES\_Canada pour des outils, informations et ressources qui soutiennent la sécurité des soins maternels et néonataux. <https://bit.ly/3BzoKoS> #AccouchementSansRisquePourTous

- (1/2) Comment pouvons-nous garantir un #AccouchementSansRisquePourTous? Joignez-vous à la conversation aujourd'hui à 12 h (HNE) sur la façon dont l'accès à des soins primaires de haute qualité, culturellement sûrs

(2/2) et exempts de racisme au sein des communautés autochtones peut améliorer les soins maternels et néonataux. Inscrivez-vous : <https://bit.ly/3jBEku9>

- (1/2) Le webinaire a lieu aujourd'hui à 12 h (HNE)! Joignez-vous à @NACMidwives et à @patients4safety pour vous familiariser et comprendre les expériences des membres des Premières Nations, des Inuits et des Métis,

(2/2) et de discuter des moyens de fournir des soins plus sûrs aux mères et aux nouveau-nés. Inscrivez-vous : <https://bit.ly/3jBEku9> #AccouchementSansRisquePourTous

- (1/2) #LeSaviezVous? L'ocytocine, un médicament de niveau d'alerte élevé, peut être utilisée pour déclencher ou accélérer le travail.

(2/2) Consultez le document à l'intention des patients de @ISMPCanada pour favoriser la communication entre les patients et les professionnels de la santé afin que chacun connaisse les avantages et les risques. <https://www.ismp-canada.org/download/Oxytocin-Questions-FR.pdf> #AccouchementSansRisquePourTous

- (1/3) Comment pouvons-nous garantir un #AccouchementSansRisquePourTous? Les prestataires de soins de santé et les dirigeants peuvent contribuer à combler le fossé et à améliorer la sécurité et les résultats en matière de santé des #PremièresNations, des Inuits et des Métis en :

(2/3)

- renforçant leurs compétences en matière de sécurité culturelle
- se familiarisant et adoptant des pratiques de soins tenant compte des traumatismes
- augmentant le nombre de prestataires de soins de santé autochtones

(3/3)

- employant des intervenants pivots autochtones
- encourageant les patients à se faire accompagner d'une personne qui servira de lien entre les patients autochtones et le système de santé;

<https://bit.ly/3BzoKoS>

#JournéeMondialeDeLaSécuritéDesPatients

### **LinkedIn/Facebook**

#### **LinkedIn – Organisations à identifier (sur les illustrations) :**

Excellence en santé Canada, Organisation mondiale de la Santé, Institut pour l'utilisation sécuritaire des médicaments du Canada, Société des obstétriciens et gynécologues du Canada, Organisation de normes en santé (HSO), Agrément Canada, Healthcare Insurance Reciprocal of Canada (HIROC), SoinsSantéCAN

#### **Facebook – Organisations à identifier (sur les illustrations) :**

Excellence en santé Canada, Organisation mondiale de la Santé (OMS), National Aboriginal Council of Midwives, Médicamentssécuritaires.ca par ISMP-Canada, Société des obstétriciens et gynécologues du Canada – SOGC, Organisation de normes en santé (HSO), Agrément Canada, SoinsSantéCAN

#### **Avant le 17 septembre**

- Le 17 septembre, des pays du monde entier célébreront la Journée mondiale de la sécurité des patients. Le thème de cette année est : « Soins maternels et néonataux sans risque : Agir maintenant pour un accouchement sûr et respectueux ». Montrez votre soutien en participant à la campagne sur les médias sociaux en utilisant les mots-clés #JournéeMondialeDeLaSécuritéDesPatients, #SécuritéDesPatients et #AccouchementSansRisquePourTous. Vous pouvez également vous joindre à Patients pour la sécurité des patients du Canada et au National Aboriginal Council of Midwives pour un webinar sur le thème « Des soins maternels et néonataux sûrs et respectueux pour les Premières Nations, les Inuits et les Métis », à 12 h (HNE). Prenez part à la discussion : <https://bit.ly/3jBEku9> #AccouchementSansRisquePourTous, #SécuritéDesPatients, #JournéeMondialeDeLaSécuritéDesPatients
- Lors de la Journée mondiale de la sécurité des patients à 12 h (HNE), joignez-vous à Patients pour la sécurité des patients du Canada, un programme dirigé par les patients d'Excellence en santé Canada et au National Aboriginal Council of Midwives pour une discussion sur « Des soins maternels et néonataux sûrs et respectueux pour les Premières Nations, les Inuits et les Métis ». L'objectif de cette discussion virtuelle est de faire connaître et comprendre les expériences des membres des Premières Nations, des

Inuits et des Métis, et de discuter des moyens de fournir des soins plus sûrs aux mères et aux nouveau-nés. Prenez part à la discussion : <https://bit.ly/3jBEku9>  
#AccouchementSansRisquePourTous, #SécuritéDesPatients,  
#JournéeMondialeDeLaSécuritéDesPatients

## Le 17 septembre

- Aujourd'hui est la #JournéeMondialeDeLaSécuritéDesPatients. Le thème de cette année, « Soins maternels et néonataux sans risque : Agir maintenant pour un accouchement sûr et respectueux », a pour objectif de faire prendre conscience que tout le monde devrait pouvoir vivre une expérience d'accouchement sûre et respectueuse. De nombreux membres des communautés inuites, métisses et des Premières Nations sont confrontés à d'importantes disparités en matière de santé et à des obstacles à l'accès aux soins, ce qui entraîne un risque accru de mauvais résultats sur la santé de la mère et du nouveau-né. Il est possible d'améliorer les résultats sur la santé maternelle et néonatale des membres des Premières Nations, des Inuits et des Métis. Joignez-vous à Patients pour la sécurité des patients du Canada et au National Aboriginal Council of Midwives aujourd'hui à 12 h (HNE), pour une discussion sur « Des soins maternels et néonataux sûrs et respectueux pour les Premières Nations, les Inuits et les Métis ». Vous découvrirez ce que les prestataires de soins de santé et les dirigeants peuvent faire pour améliorer les résultats sur la santé et la sécurité des membres des Premières Nations, des Inuits et des Métis. Inscrivez-vous : <https://bit.ly/3jBEku9>  
#AccouchementSansRisquePourTous, #SécuritéDesPatients
- #LeSaviezVous? L'ocytocine est un médicament de niveau d'alerte élevé qui peut être utilisé pour déclencher ou accélérer le travail. Consultez le document à l'intention des patients de l'Institut pour la sécurité des médicaments aux patients du Canada : « L'ocytocine pour déclencher ou accélérer le travail : 5 questions à poser ». Il est important de favoriser la communication entre les patients et les professionnels de la santé afin que chacun connaisse les avantages et les risques de l'ocytocine pour déclencher ou accélérer le travail. <https://www.ismp-canada.org/download/Oxytocin-Questions-FR.pdf> #AccouchementSansRisquePourTous, #SécuritéDesPatients, #JournéeMondialeDeLaSécuritéDesPatients
- Avez-vous entendu parler de l'exposition d'art virtuelle « Au cœur de la santé »? Cette exposition, intitulée « Des soins maternels et néonataux sûrs et respectueux », est organisée en l'honneur de la #JournéeMondialeDeLaSécuritéDesPatients. La galerie sensibilise les gens aux enjeux de la sécurité des patients, explore l'impact des préjudices évitables et inspire la guérison et l'action. Visitez l'exposition pour découvrir des œuvres réalisées sur différents supports, notamment des peintures, des œuvres d'art textile, des poèmes, des histoires, des sculptures, de la danse et de la musique. <https://bit.ly/3yz09P5> #AccouchementSansRisquePourTous, #SécuritéDesPatients
- En cette #JournéeMondialeDeLaSécuritéDesPatients, nous défendons l'idée que tout le monde devrait pouvoir vivre une expérience d'accouchement sûre et respectueuse. Il

s'agit notamment de pouvoir choisir en connaissance de cause les options d'accouchement et d'avoir accès à un soutien médical et autre, afin de garantir la sécurité des femmes qui accouchent et de leur bébé, avant, pendant et après la naissance. Consultez les outils, les informations et les ressources sur le site Web d'Excellence en santé Canada, qui soutiennent la sécurité des soins maternels et néonataux. <https://bit.ly/3BzoKoS> #AccouchementSansRisquePourTous, #SécuritéDesPatients

- Comment pouvons-nous garantir un #AccouchementSansRisquePourTous? Les prestataires de soins de santé et les dirigeants peuvent contribuer à combler le fossé et à améliorer la sécurité et les résultats en matière de santé des #PremièresNations, des Inuits et des Métis en :
  - renforçant leurs compétences en matière de sécurité culturelle
  - se familiarisant et adoptant des pratiques de soins tenant compte des traumatismes
  - augmentant le nombre de prestataires de soins de santé autochtones
  - employant des intervenants pivots autochtones
  - encourageant les patients à se faire accompagner d'une personne qui servira de lien entre les patients autochtones et le système de santé;

<https://bit.ly/3BzoKoS>

#JournéeMondialeDeLaSécuritéDesPatients

## Pour en savoir plus sur la Journée mondiale de la sécurité des patients

- [Organisation mondiale de la Santé](#)
- [Organisation mondiale de la Santé – Campagne mondiale « Journée mondiale de la sécurité des patients »](#)
- [Télécharger la documentation de la campagne](#) (en anglais seulement)

Suivez l'OMS sur ses pages officielles [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#) et [YouTube](#). Partagez, abonnez-vous et diffusez ses messages sur la sécurité des patients.

## Bandeaux pour les courriels et les sites Web et images pour les médias sociaux

[Journée mondiale de la sécurité des patients - Téléchargements numériques gratuits \(healthcareexcellence.ca\)](#)

## À propos d'Excellence en santé Canada (ESC)

Excellence en santé Canada (ESC) est un organisme dont la priorité absolue est d'améliorer les services de santé, avec – et pour – toutes et tous au Canada. Né en mars 2021 de la fusion de l'Institut canadien pour la sécurité des patients et de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé, Excellence en santé Canada dispose d'une plus grande capacité à soutenir ses partenaires pour transformer des innovations éprouvées en améliorations généralisées et durables de la sécurité des patients et de tous les aspects de l'excellence des services de santé. Nous sommes convaincus du pouvoir des personnes et des données probantes; en les unissant, nous pouvons façonner un avenir où chaque personne au Canada reçoit des soins et services de santé sécuritaires et de qualité. ESC est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada.

## Partenaires de la campagne

- National Aboriginal Council of Midwives
- Société des obstétriciens et gynécologues du Canada (SOGC)
- Patients pour la sécurité des patients du Canada
- Organisation des normes de santé/Agrément Canada
- Healthcare Insurance Reciprocal of Canada (HIROC)
- Institut pour la sécurité des médicaments aux patients du Canada
- SoinsSantéCAN



**NACM**  
NATIONAL ABORIGINAL  
COUNCIL OF MIDWIVES



LA SOCIÉTÉ DES  
OBSTÉTRICIEUS ET  
GYNÉCOLOGUES  
DU CANADA





**ACCREDITATION  
CANADA**

Better Quality. Better Health.



Institute for Safe Medication Practices Canada  
Institut pour la sécurité des médicaments  
aux patients du Canada

**HealthCareCAN**  
*Leading. Innovation. Together.*



**SoinsSantéCAN**  
*Leadership. Innovation. Collaboration.*