

## NOTRE RAISON D'ÊTRE

Façonner un avenir où chaque personne au Canada reçoit des soins et services de santé sécuritaires et de qualité.

## NOTRE FAÇON DE FAIRE

Nous collaborons avec des personnes de tout le pays pour :

Trouver et promouvoir  
les innovateurs et les  
innovations

Être un moteur de l'adoption  
rapide et de la diffusion  
d'innovations dans le domaine  
de la qualité et de la sécurité

Développer les capacités  
pour rendre possible  
l'excellence en santé

Catalyser le changement  
dans les politiques

## NOS GRANDES LIGNES D'ACTION

Soins et services aux personnes âgées  
ayant des besoins médicaux et sociaux

Soins plus proches du milieu de  
vie et sécurité des transitions

Rétention et soutien  
du personnel de santé

## PERSPECTIVES EN MATIÈRE DE QUALITÉ ET SÉCURITÉ

Expérience vécue par les  
patients, les proches aidants  
et les communautés

Professionnels  
de la santé

Valeur

Sécurité culturelle  
et équité des soins  
et services

Priorités des  
Premières Nations,  
des Inuits et des Métis

## NOS VALEURS

Des partenariats authentiques

Le courage dans l'innovation

L'intégrité

L'inclusivité