

Description de poste

Titre du poste :	Responsable principal ou responsable principale de la mesure
Catégorie de poste :	Spécialiste/Gestionnaire
Sous la responsabilité de :	Directrice Mesure et évaluation

RÉSUMÉ

Le responsable principal ou la responsable principale de la mesure gère une vaste gamme de services en appui à la planification, à l'élaboration et à la mise en œuvre du travail de suivi et d'évaluation d'ESC pour analyser ses performances, en tirer des leçons et démontrer sa valeur. La personne titulaire de ce poste assure la gestion et le bon fonctionnement des activités de mesure ainsi que des activités d'apprentissage et d'évaluation transversales à l'échelle de l'organisme, ce qui permet à ESC à la fois d'intégrer dans ses programmes les résultats éclairés par des données probantes et les meilleures pratiques et d'assurer une gestion efficace en vue d'obtenir les résultats escomptés.

TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

- Diriger l'élaboration, le perfectionnement et la mise en œuvre de la stratégie et des activités d'évaluation et de mesure du rendement d'ESC conformément au modèle logique et au cadre de mesure du rendement (CMR) de l'organisme.
- Travailler avec la haute direction, la directrice Mesure et évaluation et le personnel des programmes à l'établissement, à l'examen et à la surveillance des objectifs et indicateurs organisationnels d'ESC en matière de suivi et d'évaluation.
- En collaboration avec la haute direction et le personnel des programmes, élaborer le modèle logique et le cadre de mesure du rendement (CMR) d'ESC en mettant au point et en révisant les indicateurs de mesure de la performance.
- Prêter assistance à la directrice Mesure et évaluation dans la planification, l'élaboration et la mise en œuvre du travail de suivi et d'évaluation d'ESC afin d'aider les leaders de la santé à prendre des décisions éclairées dans leur domaine et à mesurer l'efficacité de leurs organismes.
- Mener la conception et le développement d'outils de collecte de données de mesure de la performance pour la surveillance et les rapports.

- Mener ou superviser les évaluations à l'échelle de l'organisme et d'autres évaluations indépendantes d'ESC, le cas échéant, en collaboration avec la directrice Mesure et évaluation.
- Tirer parti de l'infrastructure existante pour établir et gérer un système de suivi et d'évaluation visant à assurer la collecte et la gestion de données de qualité tout au long du cycle de vie des programmes d'ESC; cette tâche consiste également à veiller au perfectionnement ainsi qu'à l'élaboration et à l'actualisation du système de gestion de l'exécution d'ESC axé sur les résultats et la production de rapports.
- Élaborer et tenir à jour une méthodologie et un calendrier pour la collecte de données et la production de rapports, afin d'assurer l'application uniforme, en temps opportun, de tous les éléments du système de suivi et d'évaluation, y compris l'établissement de protocoles sur la qualité des données ainsi que la gestion des données et de l'information en vue d'en faciliter la recherche et l'analyse. Analyser les données quantitatives et qualitatives pour en extraire des informations pertinentes.
- Contribuer à la stratégie globale en intégrant des données et des informations factuelles.
- Préparer des rapports clairs et exacts pour le personnel, les bailleurs de fonds et les parties prenantes.
- Exploiter des outils de visualisation des données (par exemple, Power BI) pour créer des tableaux de bord interactifs et des rapports visuels afin de communiquer efficacement les tendances, d'appuyer la communication narrative et d'étayer la prise de décisions stratégiques pour des publics ayant des niveaux de compétence technique variables.
- Renforcer la capacité de mesure de la performance et favoriser une culture de prise de décisions fondée sur les données dans tout l'organisme.
- Appuyer l'intégration du recours à l'intelligence artificielle (IA) dans les stratégies de mesure afin de préparer ESC à appliquer l'automatisation et l'analytique prédictive en vue d'améliorer l'exactitude des données, l'efficacité et les retombées opérationnelles.
- Acquérir et maintenir une expertise sur les approches de mesure pertinentes pour l'analyse des retombées d'ESC.
- Faciliter les bilans de l'apprentissage et des actions pour réfléchir aux résultats des programmes.
- Aider le personnel des programmes d'ESC à intégrer la rétroaction et les leçons tirées à la structure du programme et au perfectionnement de la stratégie.

- Collaborer étroitement avec les responsables, les parties prenantes et les partenaires des programmes pour aligner la mesure sur les objectifs généraux.
- Assurer la gestion de projets avec les entrepreneurs externes et leur coordination, au besoin.
- Gérer les systèmes de stockage, de nettoyage et de traitement des données (souvent avec des logiciels comme KoboToolbox, DHIS2, CommCare ou Power BI).
- Remplacer périodiquement l'analyste en mesure.
- Accomplir les autres tâches demandées.

FORMATION ET EXPÉRIENCE

- Baccalauréat dans l'un des domaines suivants : amélioration des services de santé, politiques et évaluation des services de santé, administration publique, santé publique, épidémiologie, autre discipline liée à l'évaluation en matière d'amélioration des services de santé, ou formation ou expérience professionnelle équivalente.
- Au moins cinq (5) ans d'expérience progressive dans le domaine de la mesure et de l'évaluation, de préférence dans un organisme de santé ou sans but lucratif.
- Bilinguisme anglais-français souhaitable.
- Excellente connaissance de la suite et de l'environnement virtuel Microsoft Office.
- Maîtrise des outils d'analyse de données (par exemple, Excel, Stata, R ou Power BI).
- Expérience reconnue en suivi, évaluation, collecte et analyse de données.
- Capacité avérée à créer des indicateurs de performance fondés sur des données probantes.
- Connaissances ou expérience en matière de méthodologie de recherche.
- Expérience en application des techniques d'IA et d'apprentissage automatique dans le contexte de la mesure, de l'analytique ou d'un cadre d'évaluation, un atout.

APTITUDES ET COMPÉTENCES

- Solides compétences en communication interpersonnelle et en résolution de problèmes.

- Excellentes compétences en gestion de projet, notamment la capacité de planifier et de collaborer avec d'autres équipes de l'organisme.
- Excellentes aptitudes en communication orale et écrite.
- Capacités avérées en gestion du temps. Bon sens de l'organisation et souci du détail.
- Capacité de faire preuve de tact et de diplomatie et de respecter la confidentialité.
- Aptitude à bien fonctionner au sein d'une équipe dynamique et très motivée.
- Capacités à communiquer clairement et à traduire des données en actions concrètes.
- Maîtrise des outils et technologies d'IA pour l'analyse approfondie des données et d'autres fonctions pertinentes.

RESPONSABILITÉS EN MATIÈRE DE CONSEILS ET DE GESTION/SUPERVISION

Supervision directe : aucune.

Rôle de conseil : fournir des orientations et des conseils stratégiques sur tous les aspects de l'évaluation et de la mesure du rendement, y compris le positionnement pour l'avenir. Fournir à la directrice Mesure et évaluation et à la Vice-présidente Opérations et impact des avis, des recommandations et des plans d'action.

COMMUNICATION

Interne : établir et entretenir des relations fructueuses avec tous les membres du personnel à tous les échelons.

Externe : établir et entretenir des relations efficaces avec des partenaires externes. Diriger, avec Santé Canada et des partenaires externes (par exemple, autres OPS ou organismes de santé) des communautés de pratique sur la mesure de la performance ou y prendre part, et parfois assurer la liaison avec ces communautés.

EFFORT ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Effort : gérer simultanément et fréquemment plusieurs tâches sur de longues périodes, et concilier de multiples priorités conflictuelles, parfois en situation d'urgence. Posséder des capacités soutenues de concentration, de réflexion et d'analyse. Faire de nombreuses lectures et analyses et apprendre de façon autonome.

Conditions de travail : Déplacements occasionnels dans la région ou sur plus d'une journée. Obligation occasionnelle de prolonger les heures de travail pour répondre aux exigences du poste et de travailler le soir et la fin de semaine pendant les périodes de pointe. Interruptions fréquentes.