

## Résumé du webinaire du 17 mai 2021

*SLD+ et pandémie : apprendre ensemble*

### THÈME

Simulations en SLD

### ASPECT CLÉ

Effectifs

### CONFÉRENCIERS

- Tim Willet, président-directeur général, Simulation Canada
- Darin Abbey, directeur, Centre for Interprofessional Clinical Simulation Learning (CICSL)
- Jae Yon Jones, directeur de l'assurance qualité en soins de longue durée, Island Health
- Tamara Young, infirmière clinicienne enseignante, Island Health

### OBJECTIFS

- Décrire l'adoption de la simulation dans l'équipe SLD+ d'Island Health pendant la pandémie de COVID-19.
- Décrire comment Island Health a collaboré pour transformer un jeu vidéo de simulation novateur en projet de simulation sérieux.

### RÉSUMÉ

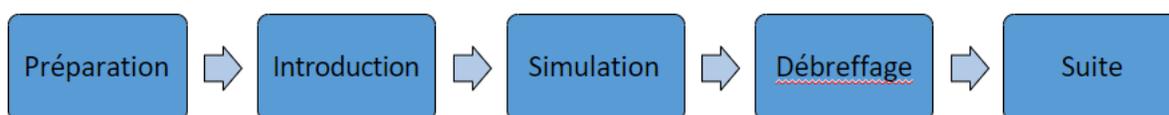
#### Simulation Canada

- La simulation est utilisée depuis longtemps comme outil d'enseignement pour améliorer les compétences interpersonnelles de personnes ou d'équipes. Son emploi en amélioration des systèmes est un domaine émergent qui vise à rehausser la qualité des processus dans les milieux cliniques.
- Le travail de simulation a été réorienté vers la recherche et l'échange d'exemples en lien avec la COVID-19, notamment en ce qui a trait au traitement, à la prévention des infections et aux stratégies de simulation virtuelle.

#### Island Health

- Island Health a créé ses propres ressources de simulation pour apaiser les craintes et l'anxiété associées aux inconnues de la COVID-19, et pour accroître la confiance chez les équipes interprofessionnelles en SLD. Étant donné le succès de cette approche, l'organisme s'est associé au CICSL pour étendre la stratégie à 69 autres établissements du secteur.

- À ce jour, Island Health, en collaboration avec le CICSL, a tenu 17 séances de formation des animateurs et a formé une équipe de 65 simulateurs en SLD. Selon un sondage, plus de 300 participants étaient d'accord ou tout à fait d'accord pour dire qu'ils avaient atteint leurs objectifs d'apprentissage et gagné en assurance.
- En préparation à l'offre de simulations en SLD, les animateurs ont été formés dans les cinq segments illustrés ci-dessous. L'accent a été mis sur les ressources qui pouvaient être utilisées avant, pendant et après la stimulation, et les apprenants ont eu des occasions de s'exercer.



- Durant l'élaboration du programme de simulation, une vidéo d'Island Health et des ressources de simulation du CICSL ont servi à établir les objectifs d'apprentissage, à clarifier les mesures et à renforcer la capacité. Des composantes d'évaluation ont été intégrées dans la structure du programme pour relever les effets immédiats et futurs de l'initiative.
- Afin de préparer l'environnement d'apprentissage avant la simulation, Island Health a tenu une rencontre préalable en personne où elle a présenté les objectifs d'apprentissage et établi un espace psychologiquement sûr pour l'apprentissage. La rencontre préalable a aussi servi à définir les aspects logistiques de la simulation par les présentations des participants, la prise des présences et l'assignation des rôles. Ce temps a permis aux animateurs de façonner un environnement d'apprentissage réaliste. Néanmoins, les participants ont été invités à accepter les aspects irréalistes de la simulation en faisant preuve de respect, de curiosité et de bon jugement, en reconnaissant la faillibilité universelle et en ayant un regard positif.
- Island Health a adopté une nouvelle approche de simulation en trois parties où les participants regardaient une vidéo de simulation, puis la reconstituaient. Chaque partie durait environ 30 minutes. Les trois scénarios étaient les suivants :
  - Un cas soupçonné de COVID-19 qui a des symptômes.
  - Un cas soupçonné de COVID-19 avec un test positif.
  - Un résident atteint de la COVID-19 qui passe en soins palliatifs et qui décède.
- Des équipes interprofessionnelles ont participé à la création de ces vidéos dans le but de favoriser l'amélioration de la qualité pour toute l'équipe.

- Après les simulations, les participants étaient invités à faire un débriefing, soit à discuter de leurs réactions et de l'atteinte de leurs objectifs d'apprentissage et à résumer les retombées de l'activité et les principaux points à retenir.
- Après le débriefing, les participants étaient cette fois invités à évaluer la séance et l'atteinte de leurs objectifs d'apprentissage, et ensuite à faire une autre évaluation pour mesurer les effets en aval de la simulation sur leurs compétences et attitudes, leurs changements de comportement, les changements dans la prestation des soins et la façon dont ces changements profitent aux résidents.
- Vu le succès de la collaboration entre Island Health et le CICSL, les évaluations ont révélé un besoin de simulations sur d'autres sujets, notamment les suivants :
  - Diriger des caucus interprofessionnels sur un résident atteint de la COVID-19
  - Mener des conversations de divulgation avec un membre de la famille d'un résident atteint de la COVID-19
- D'un point de vue d'amélioration de la qualité, les mesures de prévention et de contrôle des infections (PCI) ont été améliorées, comme l'indique le système d'apprentissage provincial sur la sécurité des patients, et les résultats de l'initiative ont été transmis au conseil régional de la qualité aux fins de diffusion des connaissances et de discussion. L'organisme songe à proposer des camps d'entraînement sur la qualité et à embaucher des formateurs sur les ressources en matière de qualité pour favoriser l'amélioration continue en SLD.

## RESSOURCES PRÉSENTÉES

Voici les ressources qui ont été mentionnées pendant le webinaire :

- [Repenser les soins aux personnes âgées – Rapport](#)
- [BC Simulation Network – Vancouver Island Long Term Care COVID-19 Simulation](#)
- [Lignes directrices nationales relatives à la divulgation : parler ouvertement aux patients et aux proches](#)

## ENREGISTREMENT DU WEBINAIRE

[Écoutez le webinaire complet ici!](#)

**Excellence en santé Canada** est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif principalement financé par Santé Canada. Les opinions exprimées ici ne reflètent pas nécessairement celles de Santé Canada.

