

Bilan des connaissances : Planification des soins COVID-19 et non COVID-19

Apprendre ensemble : Refuges d'urgence et centres d'intervention en toxicomanie
Mars 2022

Apprendre ensemble

La pandémie de COVID-19 a aggravé les lacunes relatives aux soins de santé dans les refuges d'urgence et les centres d'intervention en toxicomanie. En février 2021, [Excellence en santé Canada](#) a lancé le programme [Apprendre ensemble : refuges d'urgence et centres d'intervention en toxicomanie](#), le [BC Patient Safety and Quality Council](#) et le [Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances](#) pour diffuser les connaissances en temps réel dans l'ensemble de ces milieux de soins. Il était crucial d'agir rapidement pour améliorer le soutien aux populations mal desservies et aux personnes qui prennent soin d'elles.

Bilans des connaissances

Les refuges d'urgence et les centres d'intervention en toxicomanie ont dû s'adapter aux mesures sanitaires changeantes sans cesser de répondre à de multiples urgences de santé publique, dont la crise du logement et celle des intoxications aux drogues.

Étant donné l'enchevêtrement des urgences, on a ciblé six domaines de pratiques prometteuses pour guider la réponse et la préparation à une pandémie et transmettre les leçons apprises dans le secteur.

Ces pratiques sont traitées dans une série de trois bilans des connaissances intitulés Effectifs, Préparation et prévention et Planification des soins COVID-19 et non COVID-19.

Planification des soins COVID-19 et non COVID-19

La planification des soins COVID-19 et non COVID-19 pour assurer l'accès continu à des soins de qualité fait partie des pratiques prometteuses ciblées et compte quatre grands axes d'amélioration :

- Voir à ce que tous les patients disposent de plans de soins intégrés, actualisés et centrés sur la personne et d'un accès aux programmes.
- Favoriser l'accès universel à un plan de soins de santé primaires ou de traitement de la toxicomanie de haute qualité qui n'oblige pas à quitter l'établissement pendant une éclosion.

- Élaborer un plan d'urgence pour prioriser les services essentiels et non essentiels.
- Proposer de l'aide psychosociale aux patients pendant une éclosion.

Application des connaissances

Voici des exemples de pratiques efficaces selon les intervenants du secteur (refuges d'urgence et centres d'intervention en toxicomanie) qui composent avec la pandémie :

- Mise de l'avant des soins tenant compte des traumatismes, adaptés à la culture et centrés sur la relation pour réduire les méfaits et améliorer la prestation ([en savoir plus](#)).
- Création d'une communauté de soins en acceptant l'usage de substances, en tenant compte des traumatismes et en reconnaissant la complexité des besoins pour améliorer la qualité des soins ([en savoir plus](#)).
- Prestation de soins médicaux et palliatifs, par un programme mobile de soins palliatifs dans la rue et dans les refuges, pour améliorer la qualité de vie, la prise en charge de la douleur et des symptômes ainsi que le soutien émotionnel, psychologique et psychosocial ([en savoir plus](#)).
- Mise en commun des savoir-faire et des ressources du secteur par la formation d'un réseau d'organisations pour s'adapter aux défis initiaux, actuels et anticipés de la pandémie ([en savoir plus](#)).

Webinaires

Pour en savoir plus sur la planification et le maintien des soins COVID-19 et non COVID-19 de qualité, consultez les enregistrements et les récapitulatifs des webinaires *Apprendre ensemble*.

Réduction des méfaits présente des stratégies qu'utilise le [Dr. Peter Centre](#) pour fournir des services de réduction des méfaits centrés sur la personne durant la pandémie et en temps de crise. Regardez le [webinaire](#) ou lisez le [récapitulatif](#).

Soins équitables – [Programme Éducation et soins palliatifs pour les sans-abris \(ESPSA\)](#) traite des stratégies utilisées par le programme ESPSA pour aider les personnes en situation d'itinérance et des adaptations apportées à ces stratégies pendant la pandémie de COVID-19. Regardez le [webinaire](#) ou lisez le [récapitulatif](#).

Adaptation de la prestation de soins de qualité en temps de pandémie

Le programme *Apprendre ensemble* a fait connaître une innovation menée et dirigée par des pairs, soit une ligne téléphonique sans frais de services de consommation supervisée à distance pour les personnes qui consomment seules. Nommée National Overdose Response Service (NORS), cette initiative collaborative entre des personnes faisant l'usage de substances, le Dr Monty Ghosh, Grenfell Ministères et Brave Technology Coop fournit du soutien en cas de surdose partout au Canada et en tout temps.

L'idée est venue d'une personne qui a confié au Dr Ghosh avoir l'habitude d'appeler un ami quand elle consommait seule pour qu'il puisse prévenir les services d'urgence d'une possible surdose.

Vu le nombre croissant de personnes consommant seules depuis le début de la pandémie, l'initiative NORS propose une façon novatrice d'assurer l'accès à des soins de qualité en tirant parti des expériences et de l'expertise des premiers concernés. Regardez le [webinaire](#) ou lisez le [récapitulatif](#).

Stratégies de changement – Explorer les défis anticipés que pose la relance de l'après-COVID-19 propose des stratégies de changement et d'adaptation aux défis initiaux, actuels et anticipés de la relance postpandémie pour les intervenants du secteur de la lutte contre l'itinérance. Regardez le [webinaire](#) ou lisez le [récapitulatif](#).

Stratégies de pérennisation – Préserver les gains durant la relance postpandémie définit le concept de pérennité et présente des stratégies pour maintenir les pratiques prometteuses malgré les défis anticipés de la reprise postpandémie. Regardez le [webinaire](#) ou lisez le [récapitulatif](#).

Autres ressources (en anglais)

- [ICHA – Programme ESPSA](#)
- [TOO LITTLE, TOO LATE: How we fail vulnerable Canadians as they die and what to do about it](#)

Excellence en santé Canada travaille avec des partenaires pour diffuser les innovations, renforcer les capacités et catalyser le changement dans les politiques afin que toutes et tous au Canada reçoivent des soins sûrs et de qualité. En collaborant avec les patients, les proches aidants et le personnel des services de santé, nous transformons les innovations éprouvées en améliorations durables dans tous les aspects de l'excellence en santé. Créé en 2021, ESC est issu de la fusion de l'Institut canadien pour la sécurité des patients et de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé. ESC est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada. Les opinions exprimées dans le présent document ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.