

Le défi

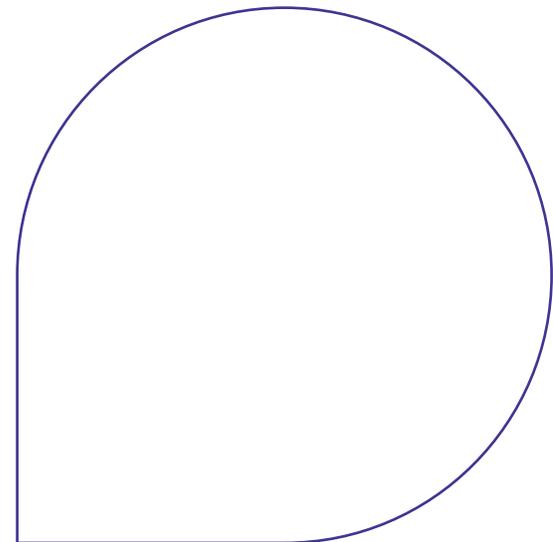
À Huntsville, en Ontario, plus de 4 000 résidents et résidentes n'ont pas accès à des soins primaires en équipe ou à un ou une médecin de famille. Cette pénurie entraîne un recours accru aux services d'urgence (SU) en tant que voie d'accès primaire aux soins de santé.

La pratique prometteuse

The Annex est une clinique qui offre des soins primaires en équipe complets, dirigés par du personnel infirmier praticien. Elle est installée dans la bibliothèque communautaire, et prend en charge les personnes qui n'ont pas d'équipe soignante ou de médecin de famille. Cette clinique fournit les bons soins au bon endroit, s'assure que les patientes et patients ayant obtenu leur congé de l'hôpital bénéficient d'un suivi complet et régulier favorisant leur rétablissement et prévenant leur réadmission, et contribue à réduire le recours aux SU.

Exemples de retombées

- Depuis 2023, The Annex a assuré 4 853 consultations et fourni des soins de santé complets à 1 682 patientes et patients distincts qui, autrement, auraient dû se rendre dans les SU ou n'auraient pas cherché à se faire soigner. Chaque jour, entre 20 et 45 personnes ont recours aux soins de The Annex.
- 75 % des patientes et patients ont indiqué avoir pu éviter une visite aux SU grâce à une consultation à la clinique The Annex.
- Les patientes et patients font état d'une excellente expérience de soins, ainsi que d'un meilleur accès à des soins de suivi et à des services spécialisés en temps opportun.
- Les prestataires déclarent éprouver une plus grande satisfaction au travail, investir davantage leur champ d'exercice afin de fournir des soins de santé complets et à long terme, et observer une meilleure collaboration au sein de l'équipe.
- Les prestataires se disent très satisfaits de leur emploi à la clinique et soulignent que le fait de ne pas avoir à payer de frais généraux ou à signer des contrats à long terme permet une plus grande flexibilité et une meilleure conciliation travail-famille.



Pratiques prometteuses pour consolider les soins primaires

Clés du succès

- **Financement** : assuré par de nombreux partenaires, dont la communauté de Huntsville, la Northern Ontario Academic Medicine Association, Excellence en santé Canada et l'Équipe Santé Ontario de la région de Muskoka.
- **Championnes et champions comprenant** :
 - **une ou un médecin en chef** responsable de recruter et de faire participer les partenaires communautaires et les prestataires de soins primaires afin de mobiliser les services;
 - **une cheffe ou un chef de projet** qui définit et gère les activités quotidiennes, communique les progrès réalisés et fait évoluer le programme.
- **Partenaires (communauté et organismes)** : pour veiller à ce que la clinique The Annex réponde aux besoins des personnes résidant à Huntsville, et bénéficier d'un soutien financier et opérationnel.
- **Flexibilité du travail et conciliation travail-famille** : des mesures incitatives, dont le travail à temps partiel et l'absence de frais généraux, facilitent le recrutement et le maintien en poste des médecins.
- **Équipe de professionnelles et professionnels paramédicaux** : personnel infirmier praticien et médecins fournissant des soins primaires en équipe complets.



Pourquoi ce résumé a-t-il été créé?

L'Équipe de santé familiale Algonquin et l'Université de l'EMNO ont conjointement participé au programme **Consolider les soins primaires (CSP) d'Excellence en santé Canada (ESC)**. Celui-ci a rassemblé 20 organismes de soins primaires de partout au Canada afin de faire progresser les pratiques visant à améliorer l'accès à des soins primaires en équipe sûrs et respectueux des valeurs culturelles.

Ce résumé de pratique prometteuse a été produit conjointement avec l'Équipe de santé familiale Algonquin et des prestataires de soins primaires en chef afin de donner de la visibilité à leur travail et d'amorcer une réflexion sur son adaptation et son application dans d'autres contextes ou milieux.

Leçons apprises

- Prendre le temps de créer et de favoriser des partenariats avec des personnes, des communautés et des organismes en vue de financer la clinique, d'en orienter les activités et de permettre son développement. Sans l'aide des partenaires communautaires, The Annex ne serait pas viable.
- Recueillir et surveiller les données afin d'améliorer le système de façon continue pour qu'il réponde au mieux aux besoins des communautés.

Comment en savoir plus?

Contactez l'équipe de projet.

Lisa Allen, coordonnatrice de recherche,
Huntsville Physicians Local
Education Group
lisa.allen@mahc.ca

Janine van den Heuvel,
présidente-directrice générale,
Équipe de santé familiale Algonquin
Janine.vandenheuvel@mahc.ca



Ce travail a été réalisé avec le soutien d'Excellence en santé Canada (ESC). ESC est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada. Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada. Les personnes ayant préparé et/ou contribué à ce résumé de pratique prometteuse déclinent toute responsabilité ou garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite.

