

Semaine nationale de la sécurité des patients

Célébrer les gestes quotidiens pour la sécurité des soins

L'activité *Célébrer les gestes quotidiens pour la sécurité des soins* invite tous les prestataires et les bénéficiaires de soins à reconnaître, partager et célébrer les gestes qui rendent les soins plus sûrs. Cette approche proactive nous permet d'explorer, d'apprendre et d'agir avant qu'un préjudice ne survienne. Elle nous rappelle par ailleurs qu'il est essentiel de reconnaître et célébrer les réussites (en comprenant quand, pourquoi et comment les choses se passent bien) plutôt que de se focaliser sur ce qui ne va pas.

Fiche d'activité

Temps requis

Le temps requis pour réaliser cette activité est variable. N'hésitez pas à l'adapter à votre contexte et au temps dont vous disposez.

Ce dont vous avez besoin

- Un espace physique ou virtuel pour rassembler les personnes participantes
- Un animateur ou une animatrice pour diriger l'activité
- Un support pour consigner les gestes quotidiens pour la sécurité décrits par les personnes participantes (par exemple, des feuilles de papier ou des notes autocollantes qui peuvent être affichées sur un mur, ou un formulaire en ligne)

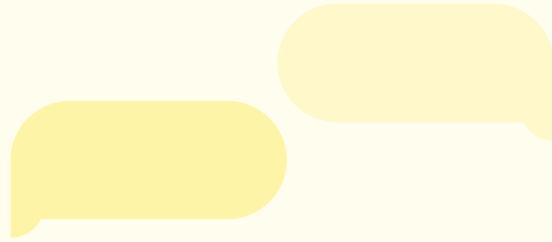
Qui devrait participer?

Tâchez d'inclure un éventail diversifié de personnes, notamment :

- tous les membres du personnel, indépendamment de leur rôle et de leur poste;
- des médecins;
- des bénéficiaires et des partenaires de soins;
- des bénévoles, des partenaires communautaires et membres du grand public;
- des membres du conseil d'administration.

Déterminez comment vous inviterez les patients et patientes, les personnes proches aidantes et les membres de la communauté à partager et à célébrer leurs gestes quotidiens pour la sécurité des soins. En leur donnant une voix, vous permettrez à tout le monde d'apprendre et de valoriser les nombreuses façons de contribuer à rendre les soins plus sûrs.

Animation de l'activité



Étape 1 : Se rassembler

Réunissez les personnes qui participent à l'activité. Nous vous recommandons d'organiser l'activité lors d'une rencontre existante (caucus sur la sécurité, réunions du personnel ou du conseil d'administration, retraites, assemblées générales ou événements communautaires, etc.).

Étape 2 : Présenter

Décrivez l'activité. Veillez à ce que les personnes présentes se sentent à l'aise de s'exprimer librement durant l'activité :

- Prévoyez du temps pour que chaque personne puisse se présenter.
- Soulignez clairement que l'activité est centrée sur les bonnes pratiques (et non pas sur ce qui ne va pas).
- Faites preuve de curiosité et posez des questions ouvertes qui invitent à la discussion.
- Écoutez activement et valorisez toutes les contributions.
- Soulignez que tout le monde contribue à la sécurité et que nous apprenons les uns des autres.
- Partagez un exemple de geste quotidien pour la sécurité tiré de votre expérience, ou dont vous avez été témoin.

Étape 3 : Mener une réflexion

Invitez les personnes présentes à réfléchir individuellement à ce qu'elles font pour instaurer la sécurité (par exemple, à leurs propres comportements en matière de sécurité), ou aux gestes d'autres membres de leur équipe, de bénéficiaires ou de partenaires de soins qu'elles ont observés.

Étape 4 : Échanger en binôme

Demandez aux personnes participantes de discuter de leurs gestes quotidiens pour la sécurité avec une autre personne du groupe.

Étape 5 : Partager en grand groupe

Chaque personne présente son geste quotidien pour la sécurité au reste du groupe.

Étape 6 : Synthétiser

Résumez les principaux points de la discussion et invitez les personnes présentes à partager ce qu'elles ont retenu.

Étape 7 : Initier, communiquer et diffuser

Encouragez les personnes présentes à intégrer ces gestes à leur pratique quotidienne, à les diffuser et à les modéliser.

Étape 8 : Maintenir la dynamique

Trouvez des moyens créatifs de consigner et célébrer les gestes quotidiens pour la sécurité au fil du temps. Voici quelques exemples :

- À l'aide de feuilles de papier ou de grandes notes autocollantes, créez un collage de gestes quotidiens pour la sécurité.
- Demandez aux personnes participantes de saisir leur geste dans un formulaire en ligne.
- Créez de courtes vidéos illustrant les exemples fournis.
- Prenez des notes, des vidéos ou des enregistrements audio des personnes participantes qui partagent leurs gestes quotidiens pour la sécurité.

Astuces gagnantes

- Créer un espace sûr où tout le monde se sent à l'aise de s'exprimer requiert planification et préparation. Votre rôle d'animation consiste à instaurer un environnement favorable.
- Il est plus facile de parler de ce qui ne va pas que de reconnaître les réussites. Précisez dès le début de l'activité que la discussion sera centrée sur les bonnes pratiques.
- Ne forcez personne à participer. Commencez par celles et ceux qui ont envie de s'impliquer.
- Réfléchissez aux moments où l'activité ralentit naturellement dans votre milieu de travail, et profitez de ces moments de répit pour réaliser l'activité. Si aucune occasion ne se présente naturellement, intégrez l'activité à une réunion d'équipe.
- Prenez régulièrement le temps d'intégrer cette activité à votre routine. Célébrer les gestes quotidiens pour la sécurité des soins de façon régulière peut créer une dynamique et encourager les autres à s'impliquer.
- Trouvez des moyens créatifs de consigner et célébrer ces gestes au fil du temps.

Débriefage

Au terme de l'activité, nous vous invitons à débrieffer avec quelques collègues de confiance afin d'évaluer le succès de l'exercice et de repérer d'éventuels axes d'amélioration.

Voici quelques questions que vous pouvez poser :

- Qu'est-ce qui a bien été?
- Que pourrait-on mieux faire?
- Que pourrait-on essayer la prochaine fois?