

Principes directeurs de l'engagement

En collaboration avec des conseillers, des partenaires et des leaders ayant un vécu expérientiel, nous suivons les principes suivants :



Bâtir et nourrir des relations

- Valoriser la diversité des contributions et des points de vue
- Rechercher et amplifier les voix des personnes mal desservies
- Communiquer et échanger l'information de façon proactive
- Prendre le temps de bâtir des relations authentiques
- Adopter une approche relationnelle et fondée sur la réciprocité



Favoriser des partenariats fructueux

- Faire participer les personnes ayant un vécu expérientiel dès le début et fréquemment
- Mener des conversations de manière délibérée et transparente
- Faire preuve de souplesse, d'adaptabilité et d'ouverture au changement
- Viser une expérience mutuellement enrichissante
- Considérer le savoir des Premières Nations, des Inuits et des Métis comme étant de valeur égale et offrant une valeur ajoutée



Créer des espaces plus sûrs et inclusifs

- Créer un environnement propice à la sécurité et au soutien émotionnels
- Être ouvert aux différentes visions du monde et encourager la remise en question du statu quo
- Respecter et valoriser les connaissances, l'expertise et les contributions des partenaires ayant un vécu expérientiel
- Reconnaître les différences de pouvoir et chercher activement à les démanteler
- Supprimer les obstacles à la participation et fournir les soutiens nécessaires
- Comprendre et appuyer les retombées imprévues de l'engagement



Agir de façon délibérée et cohérente

- Donner aux personnes ayant un vécu expérientiel des occasions d'orienter les efforts de l'organisme
- Communiquer clairement le but de l'engagement et préciser comment les contributions apportées orienteront les efforts
- Intégrer diverses façons de faire participer les personnes ayant un vécu expérientiel
- Utiliser des ressources et des outils organisationnels pour assurer la cohérence
- Reconnaître les contributions de manière valorisante, ce qui peut souvent inclure une rémunération



Apprendre et réfléchir

- Avoir une bonne conscience de soi et être ouvert à l'idée de tirer des enseignements des succès et des défis
- Apprendre par la pratique
- S'engager à continuellement acquérir des connaissances et s'améliorer en pratiques d'engagement
- Inclure des indicateurs de réussite qui tiennent compte du processus d'engagement et des retombées de l'engagement
- Faire preuve de responsabilité par une réflexion, des conversations et une évaluation continues



Souligner et diffuser

- Tirer fierté du développement des relations et des partenariats
- Reconnaître l'apport et l'influence des personnes prenant part aux efforts menés en partenariat
- Diffuser les enseignements tirés auprès des collègues et du système, tout en respectant la confidentialité et les limites de ce qui peut être partagé
- Souligner les contributions apportées par les personnes ayant un vécu expérientiel à l'effort de l'organisme pour façonner des soins de santé sûrs et de qualité